

Gewährleistungsrichtlinien für Lithium Batterien

Die nachfolgenden Bestimmungen gelten für Reklamationen (defekte/beschädigte Artikel) von Produkten mit enthaltenen Lithium Batterien.

Bei diesen Produkten handelt es sich um Gefahrgut. Aus diesem Grund müssen spezielle Anforderungen beim Transport der Artikel beachtet werden. Im Sinne des ADR (Agreement concerning the International Carriage of Dangerous Goods by Road) treten wir als Auftraggeber auf, indem wir Sie anweisen, die gefährlichen Güter als Reklamation an uns zurückzusenden. Entsprechend sind wir verantwortlich dafür, Sie auf die besonderen Anforderungen beim Versand hinzuweisen. Sollten diese Anforderungen nicht berücksichtigt werden, drohen hohe Geldbußen.

Die Rücksendung von beschädigten Lithium Batterien fällt unter die Sondervorschrift SV376 ADR und darf nur nach vorheriger Prüfung der Batterie durch eine qualifizierte Person erfolgen. Die Prüfung muss ergeben, dass keine akute Gefahr (wie bspw. gefährliche Wärmeentwicklung, Flammenbildung, Ausstoß giftiger, ätzender oder entzündbarer Gase/Dämpfe) von der defekten Batterie ausgeht.

Für die oben genannten Fälle gilt daher folgende Vorgehensweise:

- Bitte melden Sie sich VOR Rücksendung der Batterie telefonisch unter 06104 608 250 oder per Mail unter arthur.guenther@herthundbuss.com, um Ihren Reklamationsfall zu melden. Bitte senden Sie uns Bilder des defekten Artikels. Der telefonische bzw. schriftliche Gewährleistungsantrag hat innerhalb von 10 Tagen nach Schadenseintritt zu erfolgen.
- Unser Mitarbeiter wird entscheiden, ob eine Rücksendung des betroffenen Teils notwendig bzw. möglich ist und sich bei Ihnen bzgl. der weiteren Vorgehensweise melden.
- Sollte eine Rücksendung des Teils nicht notwendig sein, bitten wir Sie dieses unter Einhaltung der geltenden gesetzlichen Anforderungen der Entsorgung zuzuführen. Bitte füllen Sie dennoch den Gewährleistungsantrag (<https://herthundbuss.com/download/gewaehrleistungsantrag/>) vollständig aus und senden ihn an arthur.guenther@herthundbuss.com.
- Sollte eine Rücksendung des Teils an uns erforderlich sein, so ist der vollständig ausgefüllte Gewährleistungsantrag (<https://herthundbuss.com/download/gewaehrleistungsantrag/>) beizufügen. Bitte beachten Sie, dass Gefahrgut nicht per Luftfracht versendet werden darf.

Gewährleistungsrichtlinien für Lithium Batterien

Allgemeine Hinweise zum Gewährleistungsantrag:

- Sollten wesentliche Angaben im Gewährleistungsantrag fehlen, nicht anhand von Belegen nachprüfbar sein oder nicht den Tatsachen entsprechen, so muss der Gewährleistungsantrag ohne technische Prüfung abgelehnt werden.
- Gutschriften, die vorab erstellt wurden, können nach Ablehnung durch den Hersteller zurückbelastet werden.
- Gewährleistungsansprüche verjähren nach 24 Monaten ab dem Datum der Rechnung des gelieferten Teils.

Die Gewährleistung erlischt, wenn:

- der Liefergegenstand von fremder Seite oder durch Einbau von Teilen fremder Herkunft verändert wird,
- gesetzliche oder von uns bzw. unseren Zulieferanten erlassene Bedienhinweise nicht befolgt werden,
- der Mangel auf unsachgemäßer, falscher Handhabung oder mangelhafte Wartung zurückzuführen ist.