Herth+Buss Gewährleistungsrichtlinien für Autel

Die Bearbeitung eines Gewährleistungsfalles kann nur erfolgen, wenn folgende Voraussetzungen erfüllt sind:

1. Jedem eingesandten Reklamationsteil ist unser vollständig ausgefüllter Gewährleistungsantrag beizufügen. Sollten wesentliche Angaben fehlen, nicht anhand von Belegen nachprüfbar sein oder nicht den Tatsachen entsprechen, so muss der Gewährleistungsantrag ohne technische Prüfung abgelehnt werden. Nachträglich eingereichte Belege oder Korrekturen können nicht mehr berücksichtigt werden.

2. Der Gewährleistungsantrag ist zusammen mit dem beanstandeten Teil innerhalb von 10 Tagen nach Schadenseintritt einzureichen.

3. Beanstandete Waren sind an uns zu senden.

4. Im Gewährleistungsfall kann bei Diagnosegeräten & Werkstattausrüstung keine Gutschrift erfolgen. Hier erfolgt grundsätzlich die Prüfung, Instandsetzung oder der Komplettaustausch des reklamierten Artikels. Wenn der Schaden an besagtem Artikel durch den Besitzer erzeugt wurde, werden die Kosten der anzufallenden Prüfung, Instandsetzung oder der Komplettaustausch durch den Kostenvoranschlag unterbreitet. Bei Durchführung von Prüfung, Instandsetzung und/oder Komplettaustausch, bei der das Recht auf Sachmangelbeseitigung durch den Hersteller nicht greift (z.B. bei Schäden durch Eigenverschulden oder fehlerhafter Bedienung), wird die Arbeit dokumentiert und im Anschluss dieser zusammen mit den verwendeten Ersatzteilen und Verbrauchsmaterialien belastet.

5. Gewährleistungsansprüche verjähren nach 24 Monaten ab dem Datum der Rechnung des gelieferten Teils

Die Gewährleistung erlischt, wenn:

- der Liefergegenstand von fremder Seite oder durch Einbau von Teilen fremder Herkunft verändert wird,
- gesetzliche oder von uns bzw. unseren Zulieferanten erlassene Einbau- und Behandlungsvorschriften nicht befolgt werden,
- der Liefergegenstand durch natürlichen Verschleiß zurückzuführen ist,
- der Mangel auf unsachgemäßer Montage, falsche Handhabung oder mangelhafte Wartung zurückzuführen ist, oder
- der Mangel beim Kauf bereits erkannt wurde.