Herth+Buss Mobility Solutions GmbH & Co. KG | Postfach 1352 | 63131 Heusenstamm

Warnung vor betrügerischen Angeboten und Fake-Accounts

Missbrauch unseres Unternehmensnamens: Vorsicht vor unseriösen Internetangeboten

Wir möchten unsere Kunden vor betrügerischen Internetangeboten sowie gefälschten Social-Media-Profilen und -Seiten, die unseren Namen oder unsere Produkte missbräuchlich verwenden, warnen. Die betreffenden Angebote stammen nicht von Herth+Buss und werden weder über uns noch über autorisierte Vertriebskanäle abgewickelt.

In den vergangenen Wochen haben wir vermehrt Hinweise auf entsprechende Angebote und Accounts erhalten. Dabei werden Produkte, Gutscheine oder vermeintliche Sonderaktionen angeboten. Teilweise sind die Auftritte den offiziellen Kanälen täuschend ähnlich, sodass für unsere Kunden auf den ersten Blick nur schwer erkennbar ist, ob ein Angebot tatsächlich von Herth+Buss stammt.

Wir stellen klar: Produkte werden nicht über Social Media verkauft. Der Vertrieb erfolgt ausschließlich über den autorisierten Fachhandel.

Sie sollten deshalb besonders bei ungewöhnlich günstigen Angeboten, vermeintlichen Sonderaktionen oder Aufforderungen zu einer direkten Zahlung aufmerksam sein. Auch Abweichungen vom offiziellen Unternehmensnamen – etwa zusätzliche Zeichen, Punkte oder veränderte Schreibweisen – können auf einen Betrugsversuch hinweisen. Eine Kontaktaufnahme über private Nachrichten mit anschließender Zahlungsaufforderung sollte ebenfalls kritisch geprüft werden.

Bei Käufen über nicht autorisierte Angebote sind wir weder Verkäufer noch Vertragspartner. Wir können daher für Bestellungen, die über solche Seiten oder Anbieter getätigt wurden, weder die Abwicklung noch eine Reklamation übernehmen und grundsätzlich nicht für daraus entstandene Schäden einstehen.

Gegen bereits bekannte Seiten und Anbieter gehen wir rechtlich vor. Darüber hinaus informieren wir unsere Kunden über die bestehenden Risiken und veröffentlichen entsprechende Warnungen über unsere offiziellen Kommunikations- und Social-Media-Kanäle.

So schützen Sie sich:

Bei verdächtigen Angeboten empfehlen wir:

- keine Links anzuklicken,
- keine persönlichen oder Bankdaten zu übermitteln,
- keine Zahlungen an unbekannte Empfänger zu leisten,
- zu prüfen, ob ein Anbieter tatsächlich zum autorisierten Fachhandel gehört,
- verdächtige Profile und Seiten direkt bei der jeweiligen Plattform zu melden und anschließend zu blockieren.

Im Zweifel können Sie unsere offiziellen Kontaktmöglichkeiten nutzen und uns kontaktieren.

Unsere offiziellen Kommunikationskanäl:

- **Facebook:** https://www.facebook.com/HerthundBuss
- **Instagram:** instagram.com/herthundbuss
- **Website:** https://herthundbuss.com/
- **E-Mail:** info@herthundbuss.com

Wir bedauern, dass Sie durch betrügerische Angebote möglicherweise zu einem Kauf verleitet wurden. Wir bitten Betroffene um Verständnis dafür, dass Reklamationen zu Käufen über nicht autorisierte Anbieter nicht von uns bearbeitet werden können.