

Wichtige Info für Diagnose on Demand Kunden:

SERMI-Zertifizierung notwendig!

Liebe Kunden, Handelspartner und Werkstätten in Österreich, hiermit möchten wir Sie über die aktuelle Entwicklung zum Thema SERMI in Österreich informieren. Uns ist es ein Anliegen, Sie über diese neue Gesetzgebung der EU zu informieren, da wir mit unserem Service DoD direkt, sowie im freien Ersatzteilmarkt indirekt, davon betroffen sind.

Zum 01.04.2024 tritt eine Regelung in Kraft, welche die Zertifizierung der Werkstätten erfordert, die an Komponenten und Software der Fahrzeugsicherheit arbeiten möchten. Diese Richtlinie nennt sich SERMI (Security-Related Vehicle Repair and Maintenance Information). Weitere Infos zu der Richtlinie finden Sie [hier](#).

Hierbei wird zum einen die Werkstatt zertifiziert, sowie bestimmte Mitarbeiter. Auch Herth+Buss ist mit seinem Remote Diagnose Service DoD bereits zertifiziert.

An welchen Stellen, Steuergeräten oder für welche Diagnosefunktionen die Zertifizierung gefordert wird, ist uns heute noch nicht bekannt und wird vermutlich von Fahrzeughersteller zu Fahrzeughersteller unterschiedlich bewertet.

Informationen zu dem Zertifizierungsprozess

Für Österreich wird die Zertifizierung von der KIWA GmbH durchgeführt.

- Alle relevanten Informationen finden Sie hier: [SERMI-Zertifizierung | Kiwa Germany](#)
- Welche Zertifizierung für Sie relevant ist finden Sie hier: [Welche SERMI-Zertifizierung benötige ich? \(kiwa.com\)](#)
- Bitte beachten Sie, dass eine Vielzahl von Dokumenten zur Zertifizierung benötigt werden. Welche Dokumente für die Werkstatt, sowie den Mitarbeiter vorliegen müssen, erfahren Sie hier: [Erforderliche Dokumente \(kiwa.com\)](#)

Wir bitten Sie, sich etwas Zeit für das Thema zu nehmen. Uns ist wichtig, dass Sie über die aktuellen Entwicklungen informiert sind. Wir empfehlen Ihnen bereits jetzt benötigte Unterlagen zusammenzutragen.

Leider müssen Sie damit rechnen, dass eine Zertifizierung einige Tage in Anspruch nehmen kann. Eventuell kann unser DoD Service in dieser Zeit nicht in vollem Umfang genutzt werden. Auch andere Funktionen auf Diagnosetools oder Pass Through anderer Hersteller werden eingeschränkt.

Wir würden uns freuen, wenn das in Kraft treten des neuen Gesetzes reibungslos erfolgt und wir alle weiterhin in gewohnter Qualität unsere Kunden mobil halten können.

Bei Fragen können Sie sich gerne jederzeit bei uns melden.



Mit freundlichen Grüßen
Holger Drawing
Geschäftsführender Gesellschafter