

Stellungnahme Grauimporte AUTEL

Diagnose Tools der Marke AUTEL werden international auf ihre Zielmärkte abgestimmt und angeboten.

Leider kommt es auch hier zu Grauimporten aus anderen Märkten in die Region Europa. Dies erfolgt in erster Linie über den Online-Handel. Hierbei handelt es sich in den meisten Fällen um Geräte, die in der Hardware anders ausgestattet sind. Weiterhin ist die Software nicht auf den europäischen Fuhrpark abgestimmt.

Uns sind Fälle bekannt, bei denen Geräte aus Drittländern versendet wurden und die Käufer den anfallenden Zoll nachbelastet bekommen haben bzw. sich vor den Zollbehörden rechtfertigen mussten.

Es ist darüber hinaus nicht möglich, für diese Geräte in Europa Support durch autorisierte AUTEL-Partner bereitzustellen.

Dazu gehören:

- Software-Updates
- Sprachumstellungen
- SGW Freischaltungen
- Gewährleistung
- Ersatzteile

Wir von Herth+Buss als autorisierter AUTEL Distributor raten daher von Online-Käufen ab. Wir empfehlen Ihnen unsere geschulten Vertriebspartner, die neben guten Preisen auch erstklassigen Support in Ihrer Nähe bieten.

Mit freundlichen Grüßen

Herth+Buss Fahrzeugteile GmbH & Co. KG