

Stellungnahme Grauiimporte AUTEL

» Warum autorisierte AUTEL Diagnosegeräte wichtig sind? Holen Sie sich ein speziell für den DACH-Raum entwickeltes Diagnosegerät

Leider kommt es auch hier zu Grauiimporten aus anderen Märkten in die Region Europa. Dies erfolgt in erster Linie über den Online-Handel. Hierbei handelt es sich in den meisten Fällen um Geräte, die in der Hardware anders ausgestattet sind. Weiterhin ist die Software nicht auf den europäischen Fuhrpark abgestimmt.

Uns sind Fälle bekannt, in denen Geräte aus Drittländern versendet wurden und die Käufer den anfallenden Zoll nachbelastet bekommen haben bzw. sich gegenüber den Zollbehörden rechtfertigen mussten.

Diagnosegeräte, die über autorisierte AUTEL-Händler in der DACH-Region erworben werden, garantieren Ihnen Originalprodukte, die speziell für die DACH-Region entwickelt wurden, sowie Software-Updates, technischen Support und Informationen zur Garantie. Auf diese Leistungen verlassen sich Fachleute. Nicht autorisierte Werkzeuge oder solche aus dem Graumarkt sehen zwar identisch aus, weisen jedoch oft gravierende Einschränkungen auf.

- keine Herstellergarantie und Gewährleistung in DACH
- keine Berechtigung für Reparaturen in DACH
- keine Möglichkeit, Software zu aktualisieren oder zu erneuern
- Geräte werden nach einem Jahr durch AUTEL gesperrt oder können ihre Funktionalität verlieren
- keine Möglichkeit zur Aktualisierung aufgrund einer Registrierung außerhalb des Marktes

Wenn Sie über einen autorisierten Autel-Händler in der DACH-Region kaufen, können Sie sicher sein, dass Ihre Werkzeuge umfassend unterstützt werden und so konzipiert sind, dass sie die Leistung erbringen, auf die sich Ihre Werkstatt verlässt.

Herthundbuss.com ist die offizielle Online-Anlaufstelle für Autel in der DACH-Region und bietet zuverlässige Informationen zu Produkten, Abdeckung und Updates.

Als autorisierter AUTEL-Distributor raten wir von Online-Käufen ab.

Wir empfehlen Ihnen unsere geschulten Vertriebspartner. Diese bieten Ihnen nicht nur gute Preise, sondern auch erstklassigen Support in Ihrer Nähe.

Mit freundlichen Grüßen

Herth+Buss Mobility Solution GmbH & Co. KG