

Richtlinien für die Warenrücksendungen von Autel Artikeln

Die nachfolgenden Bestimmungen gelten grundsätzlich für alle Warenrücksendungen an Herth+Buss - mit folgenden Ausnahmen:

- a. unrichtige Lieferung (Falschlieferung)
- b. unvollständige Lieferung (Quantitätsfehler)
- c. Lieferung äußerlich beschädigter Teile (Transportschaden)
- d. Lieferung eines fehlerhaften Teils (Gewährleistungsfall)

Für die oben genannten Ausnahmefälle gilt folgendes:

1. Beanstandungen wegen Falschlieferungen oder Quantitätsfehlern müssen unverzüglich, spätestens jedoch 10 Tage nach Empfang der Ware, schriftlich bei uns eingehen. Bei nicht rechtzeitiger Mitteilung solcher Beanstandungen gilt die Lieferung als genehmigt. Das Warenrücksendeformular ist vollständig auszufüllen und der Einsendung beizufügen.
2. Bei Transportschäden gelten unsere Richtlinien für die Bearbeitung von Transportschäden.
3. In Gewährleistungsfällen finden die **Gewährleistungsrichtlinien** Anwendung.

Die Bearbeitung einer Warenrücksendung kann nur dann erfolgen, wenn folgende Voraussetzungen erfüllt sind:

1. Die zurückgelieferte Ware befindet sich in ungebrauchtem, einwandfreiem und wiederverkaufsfähigem Zustand.
2. Die Ware ist in der von uns gelieferten Originalverpackung zurückzusenden. Sie darf keine groben Beschädigungen aufweisen.
3. Soweit in unserem Katalog oder unserer Preisliste für das Teil besondere Verpackungseinheiten vorgesehen sind, müssen diese auch bei Rücklieferungen eingehalten werden.
4. Jeder Rücksendung ist unser vollständig ausgefülltes Warenrücksendeformular und eine Kopie des Lieferscheins beizufügen.
5. Die Warenrücksendung muss grundsätzlich frei Werk Heusenstamm erfolgen.
6. Der Artikel stammt nicht aus einer Sonderbeschaffung.

Eigendiagnosegeräte des Herstellers Autel müssen innerhalb von 14 Tagen aus der Registrierung genommen werden, sofern diese bereits durchgeführt wurde.

ADAS- und Achsmessanlagen des Herstellers Autel sind grundsätzlich von einer Warenrücknahme ausgeschlossen.

Bei jeder Warenrücksendung von Autel Artikeln bzw. deren Gutschrift fallen grundsätzlich Bearbeitungsgebühren an.

Für Artikel mit einem Warenwert unterhalb von 1.000€ fällt eine Bearbeitungsgebühr von 5% an.

Für Artikel mit einem Warenwert zwischen 1.000 und 1.999€ fällt eine Gebühr von 4% an.

Bei Artikeln mit einem Warenwert zwischen 2.000 und 3.999€ fällt eine Gebühr von 3% an.

Artikel mit einem Warenwert ab 4.000€ werden mit einer Gebühr von 1,5% veranschlagt.

*jeweils vom Nettowarenwert der Zurückgesendeten Artikel, jedoch nie mehr als 79€

Bei Lagerware, die noch nicht an den Kunden ausgeliefert wurde, wird eine Pauschale Bearbeitungsgebühr von 5€ je Artikel erhoben.

Herth+Buss Mobility Solutions GmbH & Co. KG
Dieselstraße 2-4
63150 Heusenstamm
Tel. +49 (0) 6104 608-0
GmbH:
info@herthundbuss.com
Lewerentz

www.herthundbuss.com

Deutsche Bank AG
IBAN: DE30 5057 0018 0112 6135 00
BIC: DEUTDEFF505

Frankfurter Volksbank eG

IBAN: DE98 5019 0000 4103 2922 69
BIC: FFVBDEFF

UniCredit Bank AG
IBAN: DE50 5032 0191 0036 4647 71
BIC: HYVEDEMM430

USt-ID-Nr. DE 114097248
GLN 40 26736 00000 4 Elparts
GLN 40 29416 00000 4 Jakoparts
WEEE-Reg.-Nr. DE 65183759

Amtsgericht Offenbach HRA 5962
Komplementär: Euro-Autoelektrik GmbH
Amtsgericht Offenbach HRB 2531
Geschäftsführer der Euro-Autoelektrik

Holger Drawing | Jens Drawing | Oliver

Stand August 2025