

Richtlinien für die Warenrücksendungen von Herth+Buss Artikeln

Die nachfolgenden Bestimmungen gelten grundsätzlich für alle Warenrücksendungen an Herth+Buss - mit folgenden Ausnahmen:

- a. unrichtige Lieferung (Falschlieferrung)
- b. unvollständige Lieferung (Quantitätsfehler)
- c. Lieferung äußerlich beschädigter Teile (Transportschaden)
- d. Lieferung eines fehlerhaften Teils (Gewährleistungsfall)

Für die oben genannten Ausnahmefälle gilt folgendes:

- 1. Beanstandungen wegen Falschlieferrungen oder Quantitätsfehlern müssen unverzüglich, spätestens jedoch 10 Tage nach Empfang der Ware, schriftlich bei uns eingehen. Bei nicht rechtzeitiger Mitteilung solcher Beanstandungen gilt die Lieferung als genehmigt. Das Warenrücksendeformular ist vollständig auszufüllen und der Einsendung beizufügen.
- 2. Bei Transportschäden gelten unsere Richtlinien für die Bearbeitung von Transportschäden.
- 3. In Gewährleistungsfällen finden die **Gewährleistungsrichtlinien** Anwendung.

Die Bearbeitung einer Warenrücksendung kann nur dann erfolgen, wenn folgende Voraussetzungen erfüllt sind:

1. Die zurückgelieferte Ware befindet sich in ungebrauchtem, einwandfreiem und wiederverkaufsfähigem Zustand.
2. Die Ware ist in der von uns gelieferten Originalverpackung zurückzusenden. Sie darf keine groben Beschädigungen aufweisen.
3. Soweit in unserem Katalog oder unserer Preisliste für das Teil besondere Verpackungseinheiten vorgesehen sind, müssen diese auch bei Rücklieferungen eingehalten werden.
4. Jeder Rücksendung ist unser vollständig ausgefülltes Warenrücksendeformular und eine Kopie des Lieferscheins beizufügen.
5. Die Warenrücksendung muss grundsätzlich frei Werk Heusenstamm erfolgen.
6. Der Artikel stammt nicht aus einer Sonderbeschaffung.

Bei jeder Warenrücksendung bzw. deren Gutschrift fallen grundsätzlich Bearbeitungsgebühren, gestaffelt nach dem Rückgabezeitraum, an.

Für Artikel, die bis zu 10 Tage nach Erhalt mit Lieferscheinkopie an uns zurückgesendet werden (Eingangsdatum Herth+Buss), berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von nur 1,- Euro pro Artikel.

Für Artikel, die in einem Zeitraum zwischen 11 – 60 Tagen an uns zurückgesendet werden, berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von 15 % pro Artikel.

Nach 60 Tagen ist die Rückgabe des Artikels durch unsere Verkaufsgruppen genehmigungspflichtig. Hierfür berechnen wir ebenfalls eine Bearbeitungsgebühr von 15% pro Artikel.

Für Lagerbereinigungen und Ähnliches können besondere Vereinbarungen getroffen werden.