

**Una marca.  
¡Las dos gamas  
de producto  
más fuertes!**

**ELPARTS | JAKOPARTS**



**ELPARTS | JAKOPARTS**

**HERTH+BUSS**

## Estimados clientes y socios:

Desde hace mucho tiempo Herth+Buss ha adquirido una sólida presencia no sólo en los talleres independientes de Alemania. Cada vez con mayor frecuencia nuestros productos también representan la primera elección en el ámbito internacional, cuando se trata de reparaciones del sistema eléctrico del vehículo o de piezas de repuesto para vehículos asiáticos. Dicho éxito no sería posible sin su compromiso personal. Le estamos muy agradecidos por ello.

Pero este éxito indica asimismo que nuestra consecuente orientación a la calidad y al servicio es plenamente eficaz. Esto representa para nosotros un gran estímulo para continuar por esta misma senda: por ejemplo, al agrupar ahora todas las piezas para el sistema eléctrico del vehículo en nuestro surtido Elparts, independientemente si están destinadas a la reparación de turismos o vehículos industriales. Esto simplifica considerablemente los procesos de pedido.

Mediante la ampliación progresiva de nuestro surtido Jakoparts continuaremos consolidando nuestra posición de líderes en piezas de repuesto para vehículos asiáticos. Por supuesto que en el futuro también seremos nosotros los primeros que le ofreceremos las piezas de repuesto para los nuevos modelos.

Tan importante como la calidad de nuestros productos es el servicio que le brindamos. También en este aspecto vamos mucho más allá de lo habitual. Un ejemplo de ello es nuestra asistencia para la elaboración de conceptos de almacenamiento, ya sea para sus propias instalaciones o para las de sus clientes. Nuestros expertos estarán a la disposición también para visitas a estos clientes.

No dude en establecer contacto con nosotros si en algo le podemos ayudar.  
¡Estaremos encantados de ayudarle!

**Ralf Drawing**

**Holger Drawing**





## VISIÓN

Somos los líderes del mercado como proveedores especialistas a la hora de ofrecer soluciones para reparaciones en el IAM internacional.

## MISIÓN

Herth+Buss es una empresa familiar financieramente independiente que engloba bajo su marca a las gamas especiales ELPARTS y JAKOPARTS. Por medio de nuestra conciencia de calidad y mentalidad de servicio **ofrecemos** al comercio libre y a los talleres libres una serie de ventajas especiales en cuanto a:

- precisión
- propuestas de almacenamiento
- servicio técnico para taller
- CMI del cliente
- venta de recambios KOSTAL Kontakt Systeme
- discos de freno con ECE R90
- gráficos sensibles
- catálogo en línea – búsqueda universal de partes
- catálogo en línea – listado de todos los productos por vehículo

# Desde sus comienzos hasta el día de hoy

1925

Fundación en Langen, por Philipp Herth y Jakob Buss



1932

Wilhelm Meffert se hace con todas las acciones de Herth+Buss

Creación del programa de sistemas eléctricos de vehículos



1967

Herth+Buss traslada la sede central de la empresa a Heusenstamm



1981

Creación del programa Nipparts

Se importan piezas de vehículos japoneses a Europa



1991

Holger y Ralf Drawing asumen la gerencia de la empresa



1996

Certificación según DIN EN ISO 9002 y alimentación de datos en TecDoc

Distribuidor oficial de KOSTAL Kontakt Systeme



1999

Introducción de SAP R/3 el 1.3.1999

Certificación conforme a VDA 6.2



2000

Herth+Buss se convierte en socio de TecCom



2002

Nueva presentación de la marca



2005

Introducción de la tecnología R/F en la logística en SAP LES

Relanzamiento de sistemas eléctricos de vehículos en Elparts



2006

Relanzamiento de Nipparts como Jakoparts



2007

Puesta en servicio del nuevo almacén de estantes altos para 3.200 palets adicionales

Listado en Temot International



2008/09

Fundación de las empresas Herth+Buss France y Herth+Buss Belgium



2010

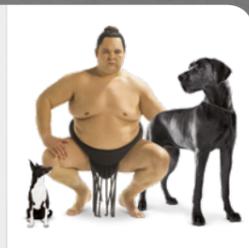
Construcción de 1.400 m<sup>2</sup> de espacio para oficinas, así como de una nueva entrada de mercancías con 5 rampas de carga



2011

Relanzamiento de la marca – Una marca. ¡Dos surtidos extraordinarios!

Galardonada con el premio Ludwig-Erhard-Preis



2012

Construcción del edificio de la empresa Herth+Buss France



2013

Fundación de la empresa Herth+Buss UK



2014

Establecimiento de oficinas de representación de ventas en Milán

Externalización de la confección



2015

Catálogo en línea abierto con búsqueda de piezas universales premium y anuncio „Todos los artículos para el vehículo“



2016

Contrato exclusivo con Rapid Group en el Reino Unido e Irlanda

Introducción de add\*ONE para la optimización de inventarios



2017

Entrada a las redes sociales

Fundación del blog de la compañía drive



2018

Fundación de la empresa Herth+Buss Ibérica

Construcción del nuevo almacén de estantes altos para 6.000 palets adicionales



## Nuestro programa: valor añadido para sus talleres

Los talleres quieren calidad, entrega rápida y buen servicio. Nosotros nos hemos enfocado en este objetivo y con ello sentamos las bases para su éxito económico.

En el surtido Elparts para sistemas eléctricos de vehículos y en el de Jakoparts para piezas de repuesto para vehículos asiáticos se encuentran exclusivamente piezas de fabricantes de equipamiento original o con una calidad equivalente. No importa qué pieza de repuesto se necesita: los productos de Herth+Buss siempre encajan perfectamente, conforme a las normas y están cuidadosamente procesados. Ambos surtidos son ampliados continuamente.

Dicho sea de paso: por supuesto que en el futuro Herth+Buss también será el primero que le ofrecerá los sistemas eléctricos especiales para turismos y vehículos industriales, así como las piezas de repuesto para los vehículos asiáticos. ¡Prometido!



### JAKOPARTS

Jakoparts, con más de 18.500 piezas de repuesto para modelos de vehículos asiáticos, es el número uno en Alemania y uno de los proveedores más importantes en Europa. Una atractiva oferta para una gran cantidad de vehículos asiáticos, no sólo en Europa.

### ELPARTS

Nuestro surtido para sistemas eléctricos del vehículo contiene más de 9.200 piezas especiales para turismos y vehículos industriales. La oferta incluye no sólo piezas para vehículos sino también universales.



**HERTH+BUSS**

# ¡El especialista para sistemas eléctricos de vehículos!

Con nuestro surtido de productos Elparts ofrecemos un amplio programa para cubrir todo tipo de necesidades en el sector de turismos y vehículos industriales. Nuestra solución profesional para el taller. Por esta razón somos siempre la primera elección.

**Le ofrecemos las siguientes prestaciones:**

- más de 6.200 piezas universales
- más de 3.000 piezas específicas de vehículos con 666.000 enlaces de vehículos
- un amplio surtido para todo tipo de vehículos
- asignación exacta de piezas
- soluciones profesionales creadas en base a una experiencia de más de 90 años

**Passt immer!**



## ELÉCTRICO

Dispositivos de señalización	
Transmisores de señal	
Relés	
Unidades de control	
Interruptores	
Actuadores+Sensores	
Convertidores de tensión	
Inversores de corriente	
Alternadores+Motores de arranque	
Bombas de agua de lavado	
Sistemas de encendido	

## INSTALACIÓN

Conectores	
Piezas de fijación	
Abrazaderas para cables	
Juntas+Boquillas	
Cinta aislante	
Tubos flexibles+Tuberías	
Cables+Uniones de cables	
Componentes de batería	
Cubiertas enchufables	
Fusibles	
Enchufes+Cajas de enchufe	
Surtidos	

## HERRAMIENTAS

Herramientas de desbloqueo	
Pinzas	
Servicio+Diagnóstico	
Técnica de medición	
Gestión de baterías	
Procesamiento+Montaje	
Lámparas de taller	

## ILUMINACIÓN

Luces diurnas	
Faros	
Lámparas	
Reflectores	
Equipamientos de advertencia	
Kit de conexión	
Portalámparas	
Bombillas	



# ¡El más fuerte para los asiáticos!

Herth+Buss es el especialista indiscutible en modelos de vehículos japoneses y coreanos. Con su amplio surtido y su promesa de ser los primeros en el mercado, nuestro catálogo de piezas de recambio Jakoparts es un verdadero peso pesado. Por algo siempre ofrecemos la máxima calidad.

**Le ofrecemos las siguientes prestaciones:**

- más de 18.500 piezas específicas de vehículos con 260.000 enlaces de vehículos
- asignación exacta de piezas
- calidad para los modelos más modernos
- rápida disponibilidad por ser el n.º 1 en Alemania

**Passt immer!**



## MOTOR

Correas 

Juntas 

Filtro 

Sistema de refrigeración 

Sistema de combustible 

## TRANSMISIÓN DE FUERZA

Componentes del accionamiento 

Componentes del embrague 

## FRENO

Freno de disco 

Freno de tambor 

Hidráulica de freno 

Freno de estacionamiento 

## CHASIS

Trens de rodaje 

Componentes de la dirección 

Juegos de cojinete de rueda 

Piezas de amortiguación 

## ELÉCTRICO

Alternadores+Motores de arranque 

Sistema de encendido 

Sistema de precalentamiento 

Interruptor 

Actuadores+Sensores 

## HERRAMIENTAS

Procesamiento+Montaje 





## Fiabilidad y rentabilidad: Las bases para el éxito.

La empresa Herth+Buss, gestionada por sus propietarios, es especialista en sistemas eléctricos de vehículos y en piezas de repuesto para vehículos asiáticos. Representamos fiabilidad y rentabilidad.

### **Fiable, no sólo en lo que respecta a la calidad de nuestras piezas**

Puede confiar totalmente en la calidad de nuestras piezas, ya que éstas se obtienen de los fabricantes de equipamiento original o se fabrican con la más alta calidad. Disponemos del 95 por ciento de los productos en stock, por lo que puede confiar plenamente en la disponibilidad de suministro de nuestra cartera.

Además puede contar con nuestra promesa de que también seremos los primeros que le ofreceremos las piezas de repuesto para los nuevos modelos. Para poder lograr este objetivo, Herth+Buss ha creado el departamento de Investigación y Desarrollo. Por medio de la permanente actualización de artículos y de su uso en vehículos en el banco de datos, hemos logrado mantener nuestra promesa de ser los primeros en comercializar un producto nuevo y tenerlo disponible en nuestros almacenes para los modelos más recientes lanzados al mercado.

### **Rentable para también fortalecer su competitividad**

El comercio se basa principalmente en procesos logísticos eficientes y productos innovadores. Trabajamos en este aspecto con un claro objetivo: contribuir a la mejora de su competitividad. Ofrecemos otra contribución a la competitividad con ayuda de productos innovadores, que desarrollamos junto con nuestros socios de forma específica para satisfacer las necesidades de su taller. Como el detector selectivo de gas hidrógeno SelectH<sub>2</sub>. Gracias a este detector, los talleres, concesionarios de automóviles o peritos pueden detectar en cuestión de minutos las fugas en los sistemas de aire acondicionado.

Somos sinónimo de calidad y servicio. Con nuestro surtido especializado garantizamos rentabilidad y productos innovadores con la más rápida disponibilidad. Servicio en el que usted puede confiar. Nos esforzamos constantemente por simplificar la identificación de recambios para nuestros clientes y presentárselos de la forma más sencilla y clara. Los fabricantes de vehículos suelen utilizar en los nuevos modelos con frecuencia las mismas piezas que ya han utilizado en modelos anteriores. Por eso es posible asociar en dichos casos rápidamente las piezas necesarias con las piezas en stock. Con ayuda de nuestro catálogo en línea que se actualiza cada mes, nuestros clientes pueden seleccionar la pieza adecuada antes de la publicación en TecDoc y en otros medios.

**Passt immer!**



# Calidad de datos: en todos los sistemas de catálogos



## Colaboraciones

Herth+Buss es miembro fundador y socio de TecCom, la plataforma en línea líder en el mercado libre de piezas de repuesto para vehículos. Cuando se trata de pedidos, existencias, plazos de entrega y facturación de piezas, no existe una alternativa mejor. También hemos suscrito otras colaboraciones, entre otras, con Partslife, VREI, ATR, Groupauto y Temot International.

## Buenos datos maestros constituyen la base de todo proceso empresarial

Desde 1996 somos socio de marca de TecDoc y transferimos nuestros datos de catálogo al banco de datos de piezas de repuesto. Asimismo estamos certificados desde el inicio como un proveedor de datos TecDoc. En el año 2000 nos asociamos a TecCom y desde la fusión de TecDoc y TecCom en el año 2013 para convertirse en TecAlliance también somos socios de ésta última.

Pero, como si esto no fuera suficiente: hace muchos años comenzamos gradualmente también con la alimentación de datos en los sistemas de catálogos de otros países. Sin embargo, Herth+Buss no sólo tiene presencia activa en los catálogos de piezas a escala europea. Ahora también apoyamos con TecCMD. Se trata de un nuevo software que garantiza por primera vez a todos los destinatarios de datos una consulta uniforme de datos actuales, pero sin embargo individualizada para su propio sistema de gestión de mercancías.

**No basta con hablar de fiabilidad y confianza, y lo mismo se aplica en el caso de la calidad y la innovación. Lo que cuenta son los hechos:**

## Gestión total de la calidad

La optimización de la calidad, ya sea en productos o procesos, es nuestra máxima prioridad. Por ello, la gestión total activa de la calidad es el fundamento de nuestra actividad. Ejemplo de ello es la otorgación del premio "Recognised for Excellence in Europe" a la sede central de Heusenstamm por parte de la European Foundati-

on for Quality Management (EFQM).

Contamos con las certificaciones ISO 9001:2015 y VDA 6.2, así como con la verificación según el código de circulación (StVZO en Alemania). Además, la gestión de riesgo se ejecuta según ISO 9001. La gestión de calidad se completa con una gestión profesional de la innovación. Vale la pena mencionar que casi todos nuestros proveedores también están certificados.





## Servicios inteligentes: rápidos y orientados a los clientes.



### PROMOCIÓN DE VENTAS

Otro de los pilares que apoya el crecimiento de la competitividad de nuestros clientes es nuestra promoción de ventas. Como es natural, estamos presentes en ferias y otros eventos de nuestros clientes y ofrecemos material publicitario de forma totalmente gratuita.

La asistencia directa al cliente viene acompañada de promociones de ventas que generan pedidos adicionales para nuestros clientes. Sin embargo, nuestra promoción de ventas va mucho más allá de la información exclusiva de productos. Hojas de datos técnicos, boletines de noticias mensuales y el catálogo en línea sirven de apoyo a nuestros clientes y talleres en su trabajo.

- actualizaciones mensuales de datos en nuestro catálogo en línea
- promociones de ventas, publicidad por correo, material promocional en el punto de venta
- participación en ferias internas, eventos de los clientes y ferias
- co-branding

### SOPORTE

Le apoyamos en la instalación física de un almacén regional, ofreciéndole sugerencias individualizadas para el equipamiento del almacén. Dichas soluciones se basan en las cifras de matriculación de los diferentes modelos según los códigos postales de cada zona. Nuestro apoyo le ofrece también un elevado valor añadido en la liquidación y gestión de existencias, gracias al cual usted puede reducir su capital inmovilizado. En caso de una reclamación garantizamos una toma de decisión en tan sólo 48 horas a partir de la entrada de la mercancía en nuestra empresa. Nuestra cooperación con Partslife permite además la eliminación ecológica de sus cambios usados.

- liquidación y gestión de existencias
- rápido tratamiento de las reclamaciones
- sistema de gestión medioambiental PARTSLIFE

### FORMACIÓN

Un método especial para la vinculación de nuestros clientes al taller son nuestras formaciones in situ y el vehículo móvil del servicio técnico para talleres (vehículo WAD) de Herth+Buss. Con nuestro vehículo móvil WAD le ofrecemos formaciones in situ a sus clientes. La creciente especialización de los productos, el desarrollo progresivo de la técnica, así como la ampliación permanente de la oferta de Herth+Buss aumentan la demanda de capacitaciones en los talleres. A través de nuestros cursos de formación informamos sobre las nuevas funciones y productos y encontramos junto con los empleados de los talleres los argumentos de venta adecuados.

- reuniones regulares de taller, cursos de formación y acompañamiento en viajes por nuestro servicio técnico para talleres
- curso de formación sobre productos
- apoyo en los puntos de venta

### CATÁLOGOS

¿Le falta la pieza de repuesto adecuada? En el catálogo en línea usted tiene acceso a nuestro surtido completo de productos. Mediante los diferentes criterios de búsqueda se puede escudriñar fácilmente entre los 9.200 tipos de productos para el sistema eléctrico del vehículo y entre las 18.500 piezas de repuesto para los modelos de vehículos asiáticos. En el surtido Elparts ofrecemos los siguientes catálogos: Eléctrico, Instalación, Herramientas e Iluminación. Están estructurados de forma práctica y clara, como nunca hasta ahora. La generación de los catálogos se realiza de forma automatizada con base en un banco de datos. Gracias a la gestión uniforme de los datos según el estándar TecDoc, nuestros catálogos impresos y en línea están perfectamente armonizados.

- búsqueda premium de piezas universales
- catálogo en línea
- catálogos para expertos
- app de catálogo para móviles

## Servicios adicionales: para entusiasmar a los clientes.

### LOGÍSTICA

Nuestro objetivo es apoyar a nuestros clientes en la creación de valor. Por eso ofrecemos, además de la logística de suministros otras prestaciones, que representan un verdadero valor añadido. Mediante nuestros procesos eficientes y orientados al cliente garantizamos una elevada fiabilidad de suministro y un alto grado de disponibilidad de suministro por artículo.

- 95% de disponibilidad de nuestro programa
- nacional: pedidos urgentes hasta las 17.30 h, entrega hasta las 8.00 h de la mañana siguiente
- internacional: las entregas son posibles en un plazo de 48 horas

### ANÁLISIS

Una condición esencial para el apoyo efectivo a nuestros concesionarios son los análisis, que también se incluyen en nuestra documentación de ventas y fichas de datos actuales. Las listas comparativas de los números de artículos de los competidores, las listas de precios o las informaciones técnicas forman parte de dichos análisis. Nuestras sugerencias para el equipamiento del almacén se basan, por ejemplo, en los datos sobre el parque automovilístico que clasificamos de acuerdo a las cifras de matriculación de los diferentes modelos en los respectivos áreas de código postal. Estas sugerencias las podemos elaborar para áreas de código postal nacionales e internacionales.

- creación de documentación de ventas actualizada
- elaboración de listas comparativas de los números de artículos de los competidores
- listas de precios y datos
- Balanced Scorecard (BSC) individualizada para clientes
- sugerencias de equipamiento de almacén basadas en el parque automovilístico local



### DATOS

Una logística eficiente y un soporte óptimo requieren de tecnología de la información de alta calidad, a fin de integrar procesos eficientes con diferentes actores en una misma plataforma. Trabajamos el sistema de gestión de mercancías y de almacenes con SAP y somos además un proveedor de datos certificado de TecDoc. Para la comunicación con nuestros socios, sobre todo en las consultas en línea, pedidos y mensajes de respuesta, aprovechamos las soluciones de TecCom: para la gestión de artículos, precios y datos de logística TecCMD, así como para la creación electrónica y el envío conforme a la ley de facturas TecInvoice.

- proveedor de datos certificado de TecDoc
- consultas en línea, pedidos y mensajes de respuesta a través de TecCom
- intercambio de datos con TecCMD
- soporte de TecInvoice
- notificación de datos de inventario (2 veces al día)
- base de datos de imágenes

### INTERNACIONAL

Herth+Buss está en constante crecimiento, así como nuestra presencia in situ en toda Europa. Con la fundación de Herth+Buss France en Châteauneuf-sur-Isère en el año 2008, de Herth+Buss Belgium en Achêne en el 2009, así como de Herth+Buss UK en Bristol en 2013, hoy en día estamos más cerca que nunca de nuestros clientes en el mercado francés, inglés y de Benelux. Pero la presencia no lo es todo. Es igual de importante para nosotros entender al cliente como para ellos entendernos. Estamos ampliando constantemente nuestra oferta de idiomas, tanto online como offline. Para los otros idiomas, en Herth+Buss también encontramos un interlocutor que le podrá ayudar en el idioma correspondiente.

- listado en ATR, Global One Automotive, Group Auto International y Temot International
- sucursales en Bélgica, Francia, en el Reino Unido y España
- ampliación constante de nuestra oferta de idiomas
- oficinas de representación de ventas en Italia y Polonia



# Nuestro ideal: soluciones para el éxito de nuestros clientes.

**Excelente servicio y orientación consecuente al cliente es el resultado de nuestra activa cultura empresarial, basada en un ideal con el que se identifica cada uno de nuestros 240 empleados.**

## **Clientes entusiasmados**

No nos conformamos con clientes satisfechos. Queremos entusiasmar a nuestros clientes. Por eso nos esforzamos continuamente en superar las expectativas de nuestros clientes.

## **Excelentes procesos empresariales**

Solo podemos entusiasmar a nuestros clientes estructurando nuestros procesos empresariales de manera eficiente y optimizando permanentemente nuestros procesos logísticos. Por eso apostamos por una activa gestión total de la calidad (TQM).

## **Éxito económico**

Es natural que sólo podemos contribuir al éxito económico de nuestros clientes a largo plazo, si nosotros mismos nos mantenemos económicamente saludables y practicamos una gestión de riesgos activa.

## **Innovación y aprendizaje**

Quien se detiene, se queda rezagado. Para también poder ofrecer mayor valor añadido a nuestros clientes en el futuro, procuramos aprender continuamente e impulsar las innovaciones.

## **Socios**

El aporte de las competencias de diferentes empresas tiene como resultado ideas y productos de beneficio mutuo. Nosotros aprovechamos este potencial de forma sostenible. Nuestras relaciones comerciales se basan en la confianza mutua.

## **Sociedad**

La base de nuestro éxito radica, sobre todo, en las conquistas de nuestra sociedad, ya sea en el campo de la educación, de la infraestructura o de la libertad económica o social, así como en el Estado de Derecho. Por consiguiente, debemos perseverar en nuestro compromiso con el ámbito social, ambiental y educativo como un deber esencial.

## **Empleados comprometidos**

El éxito de Herth+Buss no puede concebirse sin el compromiso de nuestros empleados. La cualificación periódica de nuestros empleados es tan elemental en nuestra empresa como una cultura empresarial positiva y el trato respetuoso entre todos nosotros.





## Nuestro servicio técnico para talleres: Creación de valor por movilidad.



**Nuestro servicio técnico para talleres (WAD) contribuye de forma concreta y de dos maneras a la creación de valor: en la información y en la retención de clientes. Y formando parte de ello: el vehículo móvil WAD.**

### **In situ, para que la información fluya más rápidamente**

También en la era del progreso tecnológico y de los ciclos de modelos más cortos: Herth+Buss continua siendo un socio ágil e innovador para su éxito económico. Naturalmente que las ampliaciones permanentes de nuestro surtido de productos y nuestra promesa de ser el primer fabricante en el mercado en ofrecer las piezas de repuesto para los sistemas eléctricos especiales para turismos, así como para vehículos asiáticos, generan necesidades de formación. Nuestro servicio técnico para talleres con su vehículo móvil WAD le brinda asistencia directamente en sus instalaciones para la realización de presentaciones del surtido, cursos de formación sobre productos o para la elaboración de estrategias de promoción de ventas.

### **Servicios adicionales para fortalecer la retención de clientes**

Con nuestro vehículo móvil WAD contribuimos a la retención de clientes. Usted invita a sus talleres, nosotros nos encargamos de la presentación de productos y de la formación mediante nuestro vehículo móvil WAD.

### **Viajar juntos para que el negocio marche**

¡El camino es la meta! Nuestro vehículo móvil WAD acompaña a su servicio externo en sus visitas a los clientes. Así se puede brindar asistencia óptima a sus clientes. Directamente en el taller ofrecemos demostraciones de productos prácticas con el vehículo móvil WAD de Herth+Buss.

### **Consejos privilegiados para lograr la reparación**

Una y otra vez se demuestra también que en problemas insignificantes puede encontrarse un elevado potencial de errores que genera costes subsiguientes no previsible. Por ejemplo, con frecuencia se presentan dificultades con contactos que sólo se pueden reemplazar con mucha dificultad. Con las herramientas de desbloqueo de alta calidad de nuestro surtido Elparts, los mecánicos tienen bajo control el creciente número de conexiones de contacto. También en los problemas relacionados con el sistema eléctrico del vehículo se requiere de conocimientos técnicos y sobre todo se demanda de informaciones del fabricante actualizadas. Todo esto se lo mostramos en la práctica con nuestro vehículo móvil WAD.

### **Capacitaciones en los talleres para que el trabajo fluya**

Nuestros expertos hablan el idioma de los talleres y presentan tanto los productos actuales como los clásicos de nuestro surtido. Informan sobre las nuevas funciones y, junto con los empleados de los talleres, encuentran soluciones a los problemas y argumentos de venta adecuados. Además existen muchas sugerencias y consejos profesionales para el trabajo diario en los talleres.

Mediante nuestras capacitaciones para talleres en sus propias instalaciones satisfacemos desde hace años las crecientes necesidades de información de los talleres.



# Desarrollo de una nueva pieza – paso a paso

## Proceso de nueva incorporación de piezas específicas para vehículos

Nuestro departamento de investigación y desarrollo (I+D) es responsable de que dispongamos siempre de la pieza de repuesto adecuada para cada vehículo y de que cumplamos con el compromiso de que nuestros productos sean los primeros en salir al mercado. Para ello es ineludible una elaboración apropiada de las piezas. En consecuencia, nuestro equipo de I+D trabaja de acuerdo con el proceso aquí descrito. En este ejemplo se describe la elaboración y nueva incorporación de las pastillas de frenos.



herth+buss.com/  
onlinekatalog



### Un nuevo vehículo sale al mercado

A través de KBA (Oficina Federal de Tráfico) y otras fuentes internacionales somos informados rápidamente sobre los nuevos vehículos en el mercado. Éstos son incorporados a nuestra base de datos. Con ayuda del catálogo electrónico de recambios (EPC) de los fabricantes de vehículos comienza de inmediato el procesamiento de todos los números de artículos OE relevantes.



1

### Cruce de los números de artículos OE con la base de datos propia

Con frecuencia los fabricantes de vehículos utilizan en los nuevos modelos las mismas piezas que han utilizado en modelos anteriores. Gracias al cruce realizado se pueden asociar rápidamente los artículos ya existentes.



2

### Generación de los números de artículos provisionales

A los números de artículos OE no conocidos se les asignan números de artículos provisionales. Dichos artículos son dotados de referencias (OE, competencia) y actualizados en nuestro banco de datos. Seguidamente se realiza la asignación mediante criterios de asociación relevantes para los vehículos.



3

### Aplicación de los nuevos números de artículos

Se procede a la consulta con el proveedor. Si la pieza ya pertenece al programa de producción, se comprueba si existe una homologación ECE R90. Si no es el caso, se procede a la petición de parte del titular de la licencia. Si la pieza no se encuentra en el programa de producción entonces se aprovisiona una pieza OE al proveedor para su identificación correspondiente.



4

### Primer pedido al proveedor

El siguiente paso es realizar el primer pedido al proveedor. Como guía para la determinación de la primera cantidad de pedido se incluye el número de matriculaciones de KBA (Alemania) y de IHS Markit (UE).



5

### Activación de los nuevos números de artículos

Si la nueva pieza ya está elaborada y ya se han expedido los dictámenes necesarios por parte de las autoridades de homologación, el número de artículo provisional se sustituye por un número de artículo Herth+Buss activo. Al hacerlo se transfieren todos los datos generados, así como los criterios de asociación relevantes y los números de referencia.

6

### Primera entrada de mercancías

Si se han cumplido todos los requerimientos se procede al almacenamiento del nuevo artículo, así como a la comunicación de la nueva incorporación y de toda la información necesaria.



HERTH+BUSS

7

### Pedido del nuevo artículo

El cliente puede hacer el pedido de inmediato. El cliente encuentra ahora el artículo, por ejemplo, en nuestro catálogo online Herth+Buss y en todos los sistemas de catálogos convencionales específicos del país.



8



## Aviso legal

Folleto de imagen 2019

**Redacción:** Niklas Schiege

**Diseño:** Alexander Martz

**Fotografía:** Romy Fleischer

Los artículos y contribuciones contenidos  
están protegidos por los derechos de autor.  
Las fotografías son propiedad de Herth+Buss.

**Herth+Buss Fahrzeugteile GmbH & Co. KG**  
Dieselstraße 2-4 | DE-63150 Heusenstamm

**Herth+Buss France SAS**  
ZA Portes du Vercors, 270 Rue Col de La Chau  
FR-26300 Châteauneuf-sur-Isère

**Herth+Buss Belgium Sprl**  
Rue de Fisine 9 | BE-5590 Achêne

**Herth+Buss UK Ltd.**  
Unit 1 Andyfreight Business Pk  
Folkes Road, Lye | GB-DY9 8RB Stourbridge

**Herth+Buss Iberica**  
C/A 45 Poligono de Areta  
31620 Huarte Navarra | España



[herthundbuss.com](https://herthundbuss.com)