Formulaire de retour de marchandises n°: _____

Établi le: _____

Envoi à H+B par: _____

Herth+Buss Fahrzeugteile GmbH & Co.KG
D-63150 Heusenstamm • Dieselstr. 2-4• PF 13 52
Tél.: (0 61 04) 608-250 • Fax (0 61 04) 608 248

Renseignements à fournir par le demandeur pour que la demande puisse être traitée. À remplir intégralement!

Expéditeur: _____

Numéro de client H+B

1							

Article retourné pour avoir ☐

Nous souhaitons être rappelés au numéro suivant: _____

Raison du retour:

Dommage survenu durant le transport	1
L'article n'avait pas été commandé	2
L'article avait été commandé par erreur	3
Livraison trop tardive	4
Livraison en double	5

Description de l'erreur voir verso

Numéro d'article H+B	Quantité	Prix net	N° bon de livraison H+B, date	N° facture H+B, date	Entrepôt (quantité + signature)	Motif voir ci-dessus

Remarque

Numéro d'article H+B	Quantité	Prix net	N° bon de livraison H+B, date	N° facture H+B, date	Entrepôt (quantité + signature)	Motif voir ci-dessus

Remarque

Numéro d'article H+B	Quantité	Prix net	N° bon de livraison H+B, date	N° facture H+B, date	Entrepôt (quantité + signature)	Motif voir ci-dessus

Remarque

Numéro d'article H+B	Quantité	Prix net	N° bon de livraison H+B, date	N° facture H+B, date	Entrepôt (quantité + signature)	Motif voir ci-dessus

Remarque

Remarques internes

Espace pour remarques du client:

Date: Signature: Date: Cachet de l'entreprise/signature:

Dies ist ein Arbeitsexemplar. Die aktuelle Version befindet sich ausschließlich im Intranet „MAIA“.

Formulaire de description de l'erreur

Herth+Buss Fahrzeugteile GmbH & Co.KG
D-63150 Heusenstamm • Dieselstr. 2-4• PF 13 52
Tél.: (0 61 04) 608-250 • Fax (0 61 04) 608 248

Renseignements à fournir par le demandeur pour que la demande puisse être traitée. À remplir intégralement!

Constructeur: **Mise en circulation:** **N° KBA:**

Année de fabrication : **N° de châssis:**

Avoir ☐

Type/modèle: **N° de clé:**

Description de l'erreur: – ne convient pas – ...

Veuillez indiquer les divergences rendant impossible le montage des articles!

Description de l'erreur: erreur de contenu ou bien la description sur l'emballage ne correspond pas au contenu.

Veuillez préciser la nature du problème!

Description de l'erreur: erreur dans le catalogue

Veuillez indiquer la page du catalogue! (Éventuellement renvoi à l'article correct.)

Date: Signature: