

Directives relatives au droit de garantie pour filtres à carburant et à huile

Les dispositions suivantes s'appliquent aux réclamations (articles démontés et défectueux/endommagés) des groupes de produits suivants :

- Filtre à huile (groupe de produits J131)
- Filtre à carburant (groupe de produits J133)

Ces produits sont des marchandises dangereuses. C'est la raison pour laquelle des exigences spécifiques doivent être respectées lors du transport des articles. Au sens de l'ADR (Agreement concerning the International Carriage of Dangerous Goods by Road), nous agissons en tant que donneur d'ordres en vous demandant de nous renvoyer les marchandises dangereuses sous forme de réclamation. C'est donc à nous qu'il incombe d'attirer votre attention sur les exigences particulières lors de l'expédition. Si ces exigences ne sont pas respectées, des amendes élevées risquent d'être appliquées.

Le retour des filtres à huile et à carburant usagés s'effectue sous UN 3175 « Solides contenant un liquide inflammable ». En raison de la petite taille emballée (jusqu'à 1 kg max. par filtre), il est possible de transporter des marchandises dangereuses emballées en « quantité limitée » (LQ/"limited quantity").

La marche à suivre pour les cas susmentionnés est la suivante :

- Veuillez nous contacter par téléphone au 06104 608 250 pour faire valoir votre réclamation. Notre collaborateur décidera s'il est nécessaire de renvoyer la pièce concernée. La demande de garantie par téléphone doit être effectuée dans les 10 jours suivant la survenue du dommage.
- S'il n'est pas nécessaire de renvoyer la pièce, nous vous prions de la mettre au rebut dans le respect des exigences légales en vigueur en matière d'élimination des déchets. Veuillez cependant remplir dûment la demande de garantie (<https://herthundbuss.com/download/gewahrleistungsantrag/>) et l'envoyer à arthur.guenther@herthundbuss.com.
- Si la pièce doit nous être renvoyée, la demande de garantie dûment remplie (<https://herthundbuss.com/download/gewahrleistungsantrag/>) doit être jointe. De plus, les exigences suivantes en matière de transport de marchandises dangereuses conformément à l'ADR doivent impérativement être respectées :

Les filtres à huile et à carburant démontés doivent s'égoutter pendant au moins 24 heures. Ils doivent ensuite être emballés dans un sachet en plastique solide qui devra être fermé de manière étanche. Le sachet en plastique fermé (emballage intérieur) doit être emballé dans une caisse en carton solide et intacte (emballage extérieur). D'éventuels espaces vides dans la caisse doivent être remplis. La caisse en carton peut être remplie avec plusieurs filtres (jusqu'à 30 kg de poids total max.).

L'envoi doit être marqué avec un autocollant correspondant. Vous le trouverez à la p. 3 dans son format d'origine. Imprimez-le et collez-le de manière bien visible sur le côté du colis. Toute la surface de l'autocollant doit être visible sur le côté de la caisse (l'imprimer dans un format plus petit si nécessaire). Veuillez également recouvrir complètement l'autocollant de ruban adhésif transparent pour le protéger des intempéries.

Directives relatives au droit de garantie pour filtres à carburant et à huile

En cas d'expédition autonome, le distributeur de colis/le transporteur doit être informé qu'il s'agit de « marchandises dangereuses en quantité limitée ».

Il est interdit d'expédier les marchandises dangereuses par fret aérien.

Remarques générales concernant la demande de garantie :

- S'il manque des données essentielles dans la demande de garantie, qu'elles ne sont pas vérifiables à l'aide de justificatifs ou qu'elles ne correspondent pas aux faits, nous serons dans l'obligation de rejeter la demande de garantie sans examen technique.
- Les frais de démontage et de montage sont remboursés suivant les indications du fabricant et de la société fiduciaire automobile allemande (DAT) sur présentation de l'original de la facture du jour de la défaillance. Le taux horaire de main d'œuvre est remboursé à concurrence de 55 EUR par heure.
Si le garage de première monte remédie lui-même au dommage, la facturation des frais de réparation s'effectue au moyen d'un relevé de frais. La somme est alors créditée sous forme de montant hors taxe.
La facture de première monte doit être disponible.
Dans le cas d'articles qui peuvent être diagnostiqués, le journal de la mémoire des défauts datant du jour de la défaillance est nécessaire.
- Les avoirs versés par avance peuvent être facturés après refus par le fabricant.
- Les droits à la garantie expirent 24 mois après la date de la facture de la pièce livrée.

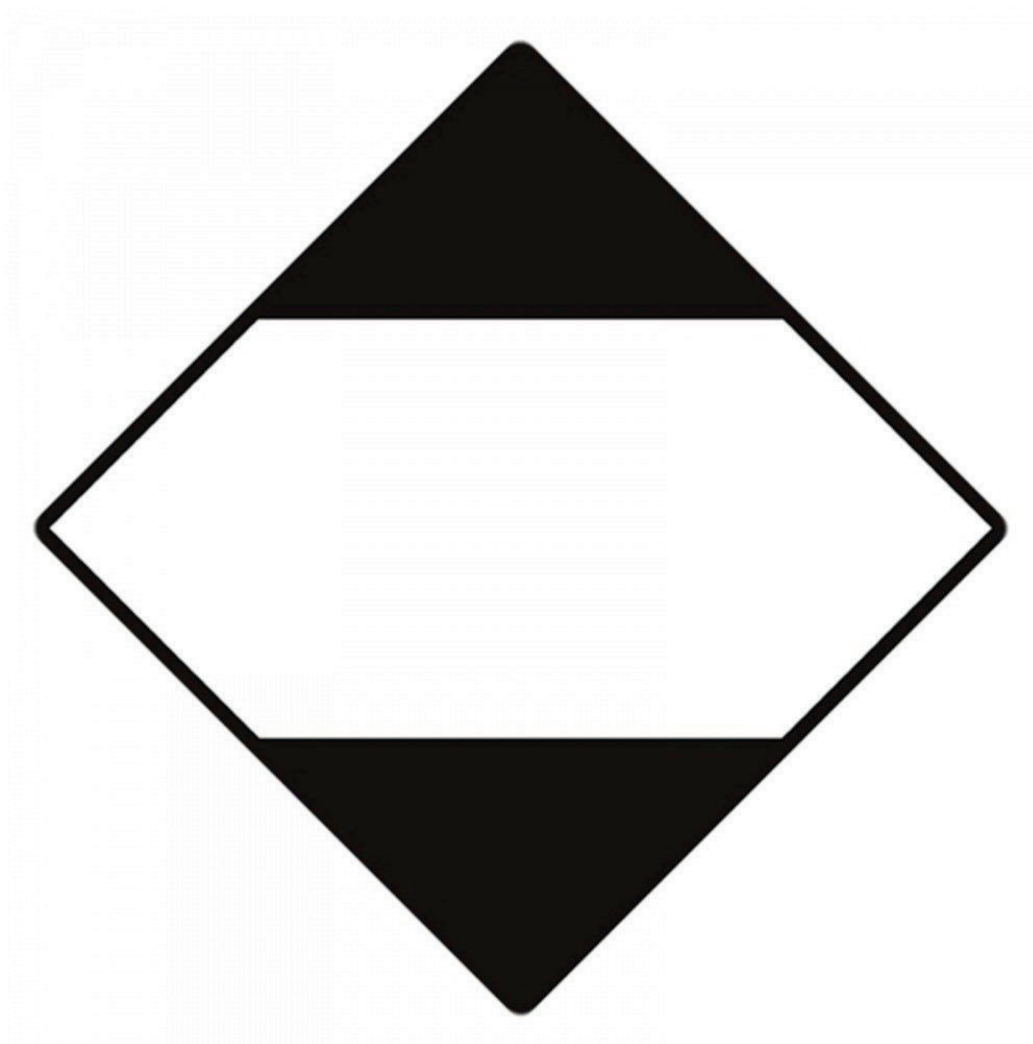
Le droit à la garantie expire lorsque :

- l'objet livré est modifié par des tiers ou par montage de pièces d'autres marques ;
- les prescriptions de montage et de traitement légales ou définies par notre entreprise ou nos sous-traitants ne sont pas respectées ;
- l'objet livré doit être renvoyé en raison d'une usure naturelle ;
- le défaut est dû à un montage incorrect, à une mauvaise manipulation ou à une maintenance insuffisante ;
- le défaut a déjà été remarqué lors de l'achat.

Directives relatives au droit de garantie pour filtres à carburant et à huile

Annexe : Marquage « quantité limitée »

Veuillez imprimer et le coller de manière bien visible sur le côté du colis (valable pour les filtres à huile et à carburant).



Stand: 10-2023