Politique de retour des articles Autel

Les dispositions suivantes sont valables en règle générale pour tous les retours de marchandise chez Herth+Buss - à l'exception des cas suivants :

a. les livraisons incorrectes (erreur de livraison)

b. les livraisons incomplètes (erreur de quantité)

c. les livraisons de pièces endommagées extérieurement (dommages survenus au cours du transport)

d. les livraisons d'une pièce défectueuse (cas de garantie)

Pour les cas exceptionnels mentionnés ci-dessus, les règles suivantes s'appliquent:

1. Les réclamations relatives à des erreurs de livraison ou de quantité doivent nous parvenir par écrit dans les plus courts délais au plus tard cependant 10 jours après réception de la marchandise. Si les réclamations de ce genre ne nous parviennent pas à temps, la livraison est considérée comme étant acceptée. Le formulaire de retour de marchandise doit être rempli intégralement et être joint à l'envoi.

2. Dans le cas de dommages survenus au cours du transport, nos directives pour la gestion de dommages survenus au cours du transport sont valables.

3. Dans le cas de garantie, nos **directives relatives aux droits de garantie** sont applicables.

Le traitement d'un retour de marchandises ne peut avoir lieu que si les conditions suivantes sont remplies :

1. La marchandise retournée doit être dans un état neuf, irréprochable et revendable.

2. La marchandise doit être renvoyée dans son emballage d'origine fourni par nos soins. Elle ne doit présenter aucun dommage important.

3. Si notre catalogue ou notre liste de prix prévoit des unités d'emballage spéciales pour la pièce, celles-ci doivent également être respectées lors des retours.

4. Chaque retour doit être accompagné de notre formulaire de retour de marchandise dûment rempli et d'une copie du bon de livraison.

5. Le retour des marchandises doit toujours être effectué franco usine à Heusenstamm.

6. L'article ne provient pas d'un achat spécial.

Les appareils d'autodiagnostic du fabricant Autel doivent être retirés de l'enregistrement dans un délai de 14 jours, si celui-ci a déjà été effectué.
Les systèmes ADAS et les systèmes de mesure d'essieux du fabricant Autel sont systématiquement exclus du retour de marchandises.

Des frais de traitement sont systématiquement facturés pour chaque retour de marchandises Autel ou chaque avoir correspondant.

Pour les articles dont la valeur est inférieure à 1 000 €, des frais de traitement de 5 % s'appliquent.

Pour les articles d'une valeur comprise entre 1 000 et 1 999 €, des frais de 4 % s'appliquent.

Pour les articles d'une valeur comprise entre 2 000 et 3 999 €, des frais de 3 % s'appliquent.

Pour les articles d'une valeur supérieure à 4 000 €, des frais de 1,5 % s'appliquent.

*sur la valeur nette des articles retournés, mais jamais plus de 79 €

Pour les articles en stock qui n'ont pas encore été livrés au client, des frais de traitement forfaitaires de 5 € par article seront facturés.

Herth+Buss Mobility Solutions GmbH & Co. KG
Dieselstraße 2-4
63150 Heusenstamm
Tel. +49 (0) 6104 608-0
GmbH:
info@herthundbuss.com
Lewerentz

www.herthundbuss.com

Deutsche Bank AG
IBAN: DE30 5057 0018 0112 6135 00
BIC: DEUTDEFF505

Frankfurter Volksbank eG

IBAN: DE98 5019 0000 4103 2922 69
BIC: FFVBDEFF

UniCredit Bank AG
IBAN: DE50 5032 0191 0036 4647 71
BIC: HYVEDEMM430

USt-ID-Nr. DE 114097248
GLN 40 26736 00000 4 Elparts
GLN 40 29416 00000 4 Jakoparts
WEEE-Reg.-Nr. DE 65183759

Amtsgericht Offenbach HRA 5962
Komplementär: Euro-Autoelektric GmbH
Amtsgericht Offenbach HRB 2531
Geschäftsführer der Euro-Autoelektric

Holger Drewing | Jens Drewing | Oliver

Stand August 2025