

**Une marque.  
Deux grandes  
gammes de  
produits!**

**ELPARTS | JAKOPARTS**



ELPARTS | JAKOPARTS

**HERTH+BUSS**

# Chers clients et partenaires,

Depuis longtemps, ce n'est plus seulement en Allemagne que Herth+Buss est une valeur sûre dans les ateliers indépendants. Même au niveau international, nos produits sont de plus en plus souvent le premier choix lorsqu'il s'agit de la réparation de l'électronique de véhicules ou de pièces de rechange pour les véhicules asiatiques. Sans votre engagement, cette réussite ne serait pas possible. Nous vous en remercions !

Cette réussite montre également que notre orientation conséquente vers la qualité et le service porte ses fruits. Cela nous motive à poursuivre ce chemin : par exemple en regroupant maintenant toutes les pièces pour l'électronique de véhicules dans notre gamme Elparts, peu importe qu'elles soient requises pour la réparation de voitures ou de véhicules utilitaires. Les processus de commande s'en trouvent bien plus simplifiés.

Grâce à l'agrandissement continu de notre gamme Jakoparts, nous allons poursuivre à développer notre position de leader concernant les pièces de rechange pour les véhicules asiatiques. Et bien sûr, nous serons toujours les premiers chez qui vous pouvez vous procurer des pièces de rechange pour les nouveaux modèles.

Le service que nous vous proposons est aussi important que la qualité de nos produits. Là aussi, nous faisons plus que ce qui est habituel, p. ex. avec notre support lors de la création de concepts de stockage ou lors de nos visites sur place avec vous chez vos clients.

Contactez-nous si vous souhaitez profiter de notre soutien.  
Nous nous réjouissons d'être à vos côtés !

**Ralf Drawing**

**Holger Drawing**



ELPARTS | PARTS

 **HERTH+BUSS**



# VISION

En tant que spécialistes, **nous** sommes les fournisseurs par excellence de solutions de réparations optimales sur le marché international des pièces de rechange.

---

# MISSION

Herth+Buss est une entreprise familiale financièrement indépendante qui développe sa marque via des gammes spéciales ELPARTS et JAKOPARTS. Grâce à notre sens du service et de la qualité, nous proposons des avantages particuliers aux commerces et ateliers indépendants :

- la pièce adéquate
- préconisation de stock
- force de ventes qualifiés
- clients BSC
- le commerce de pièces détachées
  - KOSTAL Kontakt Systeme
- disques de frein avec ECE R90
- images cliquables
- catalogue en ligne – recherche de pièces universelles
- catalogue en ligne – liste de tous les produits par véhicule

# Hier à aujourd'hui

1925

Fondation à Langen par Philipp Herth et Jakob Buss



1928

Des actions de l'entreprise vont à Wilhelm Meffert.

Déplacement de l'entreprise à Offenbach.



1932

Wilhelm Meffert reprend toutes les actions de Herth+Buss

Lancement de la gamme de l'électronique de véhicules.

1981

Lancement de la gamme Nipparts.

Importation de pièces de véhicules japonais en Europe.



1991

Holger et Ralf Drawing reprennent la gérance de l'entreprise



1996

Certification selon DIN EN ISO 9002 et alimentation TecDoc

Distributeur de KOSTAL Kontakt Systeme officiel

2002

Nouvelle identité de marque



2004

Herth+Buss reçoit le prix « Recognised for Excellence »



2005

Introduction de la technologie R/F en logistique

Relancement de l'électronique de véhicules dans Elparts

2008/09

Fondation d'entreprise de Herth+Buss France et Belgium



2010

Construction d'un bureau de 1 400 m<sup>2</sup> de surface ainsi que d'une zone de réception de marchandises avec 5 quais de chargement



2011

Relancement des marques – Une marque. Deux gammes de produits puissantes !

Remise du prix Ludwig Erhard

2014

Création de bureaux de représentation commerciale à Milan

Externalisation de l'assemblage



2015

Catalogue en ligne ouvert avec fonctions de recherche de pièces universelles et d'affichage de tous les articles correspondant à un véhicule.



2016

Contrat exclusif avec Rapid Group (Royaume-Uni et Irlande).

Introduction d'add\*ONE pour l'optimisation des stocks.



**1961**

Le Dr Rainer Drawing devient gérant de l'entreprise



**1967**

Herth+Buss déplace le siège de l'entreprise à Heusenstamm



**1999**

Introduction du SAP R/3 à partir du 01/03/1999

Certification selon VDA 6.2



**2000**

Herth+Buss devient sociétaire de TecCom



**2006**

Relancement de Nipparts dans Jakoparts



**2007**

Mise en service du nouvel entrepôt à rayonnages grande hauteur avec 3 200 emplacements pour palettes



**2012**

Construction du local de l'entreprise Herth+Buss France



**2013**

Fondation de Herth+Buss UK



**2017**

Entrée dans les médias sociaux

Fondation du blog de l'entreprise « drive »



# Notre programme : une plus-value pour vos réparateurs.

Les ateliers veulent de la qualité, une livraison rapide et un bon service. Nous nous sommes axés spécialement sur cela – et jetons ainsi en même temps les bases pour votre réussite économique.

Dans nos gammes Elparts, pièces électriques pour tout véhicule et Jakoparts, pièces de rechange pour véhicules asiatiques, vous trouverez uniquement des pièces d'équipementiers de première monte ou de qualité OE. Peu importe de quelle pièce de rechange vous avez besoin : les produits Herth+Buss sont toujours sur mesure, adaptés aux normes et travaillés avec soin. Les deux gammes sont développées continuellement.

D'ailleurs : Herth+Buss sera aussi à l'avenir le premier chez qui vous trouverez le programme complet en électricité pour les VL et VU ainsi que des pièces de rechange pour véhicules asiatiques. C'est promis !



## JAKOPARTS

Avec plus de 18 500 pièces de rechange pour modèles de véhicules asiatiques, Jakoparts est le numéro un en Allemagne et un des fournisseurs leaders en Europe. Une offre intéressante pour une quantité importante de véhicules asiatiques, non seulement en Europe.

## ELPARTS

Notre gamme pour électrique de véhicules comporte aujourd'hui plus de 9 200 pièces spéciales pour VL, VU et PL. L'offre comprend aussi bien des pièces spécifiques aux véhicules que des pièces universelles.



**HERTH+BUSS**

## Le spécialiste des systèmes électriques embarqués !

Grâce à notre gamme Elparts, nous proposons un programme complet permettant de répondre à tout type de besoins, de la voiture au véhicule utilitaire. Notre solution professionnelle pour l'atelier. C'est pourquoi nous sommes le choix numéro un.

### Nos prestations pour vous:

- plus de 6200 pièces universelles
- plus de 3 000 pièces spécifiques reliées à 666 000 véhicules
- une gamme de produits complète pour tous types de véhicules
- désignation exacte des pièces
- solutions professionnelles grâce à plus de 90 ans d'expérience

### Passt immer!



## ÉLECTRICITÉ

Dispositifs de signalisation



Émetteurs de signaux



Relais



Appareils de commande



Interrupteurs



Acteurs+Capteurs



Transformateurs de tension



Onduleur



Alternateurs+Démarreurs



Pompe d'eau de nettoyage



Système d'allumage



## INSTALLATION

Connecteurs



Éléments de fixation



Attaches-câbles



Joints+Manchons



Bande isolante



Tuyaux+Tubes



Câbles+  
Liaisons en câbles



Accessoires de batterie



Boîtiers de connecteur



Fusibles



Fiches+Prises



Assortiments



## OUTILS

Outils de  
déverrouillage



Pinces



Service+Diagnostic



Métrie



Gestion de batteries



Usinage+Montage



Éclairages d'atelier



## ÉCLAIRAGE

Feux de circu-  
lation diurne



Projecteurs



Feux



Réflecteurs arrière



Équipement  
de signalisation



Kits raccords



Douilles



Ampoules



## Le plus puissant pour les Asiatiques!

Nous sommes les spécialistes des véhicules coréens et japonais. Notre gamme de pièces de rechange Jakoparts et son vaste programme, et de part son actualisation, nous permet d'être les premiers sur le marché. Ceci représente notre point fort. C'est pour cette raison que nous devrions être votre premier choix.

### Nos prestations pour vous:

- plus de 18 500 pièces spécifiques reliées à 260 000 véhicules
- désignation exacte des pièces sur les différents outils de recherche
- la qualité même pour les modèles les plus récents
- disponibilité rapide du n° 1 en Allemagne

## Passt immer!



## MOTEUR

Courroies



Joint



Filtre



Système de refroidissement



Système de carburant



## TRANSMISSION DE FORCE

Pièces d'entraînement



Pièces d'embrayage



## FREIN

Frein à disque



Frein à tambour



Hydraulique de freinage



Frein de stationnement



## CHÂSSIS

Pièces du train de roulement



Pièces de la direction



Kits de roulement de roue



## ÉLECTRICITÉ

Alternateurs+ Démarreurs



Système d'allumage



Temporisateur de préchauffage



Interrupteur



Contacteur électrique+ Capteur



## OUTILS

Usinage+Montage





# Fiabilité et rentabilité : la base du succès.

**Le propriétaire de Herth+Buss**, gérant lui-même de la société, est un spécialiste pour l'électrique de véhicules et les pièces de rechange pour les véhicules asiatiques. Nous représentons la fiabilité et la rentabilité.

## **Fiabilité, non seulement en ce qui concerne la qualité de nos produits**

La qualité de nos pièces que nous obtenons d'équipementiers de première monte ou que nous faisons fabriquer en qualité haut de gamme est d'une fiabilité absolue. Avec un taux de livraison de 95 pour cent, nous vous offrons une disponibilité fiable sur l'ensemble du programme.

De plus, vous pouvez faire confiance à notre promesse d'être les premiers auprès desquels vous pouvez obtenir des pièces de rechange pour les nouveaux modèles de véhicules. Pour pouvoir atteindre cet objectif, nous avons créé le département Research+Development. Grâce à l'actualisation permanente des articles et de leur utilisation dans les véhicules dans la base de données, nous réussissons à tenir notre promesse d'être les premiers sur le marché et d'avoir en stock la pièce de rechange adaptée aux modèles même les plus récents.

## **Rentable, pour également renforcer votre compétitivité**

Le commerce vit de processus logistiques efficaces et de produits innovants. C'est là que nous nous engageons de façon ciblée pour contribuer à votre compétitivité. Avec des produits innovants, développés de manière ciblée pour répondre aux besoins de vos ateliers, nous contribuons en collaboration avec nos partenaires une fois de plus à votre compétitivité. Prenons l'exemple de SelectH<sub>2</sub> – le détecteur de fuites de gaz sélectif pour l'hydrogène. Il permet aux ateliers, aux concessionnaires automobiles ou aux experts de localiser des fuites dans le système de climatisation en seulement quelques minutes.

Nous représentons la qualité et le service. Avec nos gammes spécialisées, nous garantissons rentabilité et des produits innovants disponibles rapidement. Des performances en lesquelles vous pouvez avoir confiance.

Nous mettons également tout en œuvre pour rendre l'identification des pièces aussi facile et claire que possible pour nos clients. Les constructeurs automobiles utilisent souvent les mêmes pièces pour les nouveaux modèles que pour les modèles précédents. C'est la raison pour laquelle il est possible de les associer rapidement à des articles déjà en stock. À l'aide de notre nouveau catalogue Online actualisé tous les mois, les clients peuvent choisir les pièces adaptées même avant la publication dans TecDoc et d'autres médias.

## Passt immer!



# Qualité des données : dans tous les systèmes de catalogue.



## Partenariats

Herth+Buss est membre fondateur et sociétaire de TecCom, la plateforme en ligne de premier rang pour le marché de l'après-vente indépendant de pièces automobiles. Quand il s'agit de commandes, de disponibilités, de délais de livraisons et de prestations de facturation de pièces, il n'y a pas de meilleure alternative. Nous entretenons d'autres partenariats avec entre autres Partslife, VREI, ATR, Groupauto et Temot International.

## De bonnes données de base sont le fondement de chaque processus d'entreprise

Nous sommes partenaires de marque de TecDoc depuis 1996 et transmettons nos données de catalogue dans la base de données des pièces de rechange. Depuis le début, nous sommes également certifiés en tant que fournisseur de données TecDoc. En 2000, nous étions sociétaires de TecCom et, depuis la fusion de TecDoc et TecCom pour devenir TecAlliance en 2013, nous sommes devenus sociétaires de TecAlliance.

Mais cela ne nous suffit pas encore. Depuis des années, nous avons stocké progressivement des données dans les systèmes de catalogue d'autres pays. Mais l'activité de Herth+Buss ne se limite pas à la présence dans les catalogues de pièces d'Europe. Nous soutenons maintenant également TecCMD. Un nouveau logiciel qui garantit pour la première fois à tous ses utilisateurs une consultation actuelle, unifiée mais individualisée des données concernant leur commerce.



**La fiabilité et la confiance ne s'acquièrent pas simplement en parlant, de même que la qualité et l'innovation. Ce sont les actes qui comptent :**

### **Total Quality Management**

L'optimisation de la qualité, que ce soit celle des produits ou des processus, a pour nous la priorité absolue. C'est la raison pour laquelle un Total Quality Management vécu est à la base de notre œuvre. À ce sujet, la centrale de Heusenstamm a été récompensée avec le prix « Recognised for Excellence in Europe » par la Fondation européenne pour la gestion de la qualité (EFQM).

Nous sommes certifiés selon ISO 9001:2015 et VDA 6.2, ainsi que d'après la StVZO, la législation allemande sur les licences routières. De plus, la gestion des risques est appliquée conformément à ISO 9001. La gestion de qualité est complétée par une gestion professionnelle de l'innovation. D'ailleurs, pratiquement tous nos fournisseurs sont également certifiés.





# Smart services : rapides et proches du client.



## PROMOTION DES VENTES

Notre promotion des ventes constitue un autre pilier permettant d'augmenter la compétitivité de nos clients. Bien entendu, nous sommes présents à l'occasion de journées portes ouvertes organisés dans l'entreprise et des événements de nos clients et nous mettons des articles publicitaires gracieusement à disposition. Le support client direct est accompagné d'actions de vente générant des commandes supplémentaires chez nos clients. Mais notre promotion des ventes va bien au-delà de simples informations produit. Les fiches techniques, les lettres d'information mensuelles et le catalogue Online aident les clients et les ateliers dans l'exécution de leur travail.

- mises à jour mensuelles des données dans notre catalogue Online
- actions de vente, publipostages, matériel PoS
- participation à des journées portes ouvertes, des événements clients et des salons
- alliance de marques

## ASSISTANCE

Nous apportons notre aide pour la création d'un entrepôt décentralisé en vous donnant des conseils pour l'équipement personnalisé de votre entrepôt. Nous élaborons ces conseils sur la base des immatriculations des différents modèles réparties selon les codes postaux. Notre support au niveau de l'allègement et du suivi du stock vous apporte également une plus-value vous permettant de libérer des capitaux. Dans le cas d'une réclamation, nous vous promettons une décision en 48 heures seulement, à partir de la réception de la marchandise chez nous. Notre collaboration avec Partslife permet également l'élimination de vos pièces d'occasion dans le respect de l'environnement.

- allègement et suivi du stock
- traitement rapide des réclamations
- système de gestion de l'environnement PARTSLIFE

## FORMATION

Nos formations sur site et le mobile d'intervention extérieure atelier (WAD-mobile) de Herth+Buss sont un moyen particulier permettant d'obtenir la fidélisation à l'atelier de nos clients. Nous assurons la formation de vos clients sur site avec notre WAD-mobile. La spécialisation toujours plus poussée des produits, le développement technique en cours ainsi que l'offre toujours plus riche de Herth+Buss ont pour effet d'augmenter la demande pour les formations d'atelier. Nos formations informent sur de nouvelles fonctions et de nouveaux produits. Elles permettent de trouver les arguments de vente appropriés en concertation avec les employés de l'atelier.

- café du commerce d'ateliers, formations et déplacements
- formation produit
- support au point de vente

## CATALOGUES

Il vous manque la pièce de rechange adaptée ? Dans le catalogue Online, vous avez accès à toute la gamme de produits. Grâce à différents critères de recherche, vous pouvez facilement parcourir les 9 200 produits de l'électronique de véhicules et les 18 500 pièces de rechange pour les modèles de véhicule asiatiques. Dans la gamme Elparts, nous proposons les catalogues Électricité, Installation, Outils et Éclairage. Aucun catalogue n'a jamais été aussi clair et pratique. Les catalogues sont générés en un clic d'un système fondé sur une base de données. Grâce à la maintenance de données unifiée d'après le standard TecDoc, nos catalogues papier et Online sont d'un jet.

- recherche Premium de pièces universelles
- catalogue online
- catalogues pour les professionnels
- application catalogue mobile

# Services supplémentaires : pour enthousiasmer les clients.



## LOGISTIQUE

Notre but est de contribuer à la création de valeurs auprès de nos clients. C'est pourquoi nous proposons en plus de la logistique de livraison d'autres prestations apportant une véritable valeur ajoutée. Nos processus efficaces et axés sur les clients permettent de garantir une fiabilité élevée en matière de livraison ainsi qu'un degré de disponibilité élevé par article.

- disponibilité à 95 pour cent de notre programme
- national : commande express jusqu'à 17 h 30, livraison jusqu'à 8 h du lendemain matin\*
- international : livraisons en 48 heures possibles

\*France : commandes express jusqu'à 18 h ou bien 17 h (vendredi), livraison jusqu'à 12 h le lendemain, livraison en 2 à 4 heures pour les articles qui sont en stock chez des partenaires dans la région.

## INTERNATIONAL

Herth+Buss connaît une croissance permanente. Il en est de même pour notre présence sur place et dans toute l'Europe. Avec Herth+Buss France créé en 2008 à Châteauneuf-sur-Isère, Herth+Buss Belgium créé en 2009 à Achêne ainsi que Herth+Buss UK créé en 2013 à Bristol, nous sommes aujourd'hui plus près du client que jamais sur le marché français, bénéluxien et britannique. Mais la présence seule n'est pas tout. Nous attachons une grande importance à la compréhension mutuelle entre nous et nos clients. Nous cherchons toujours à élargir notre offre de langues, autant en ligne qu'hors ligne. Au cas où vous auriez besoin d'une autre langue, Herth+Buss trouvera un interlocuteur pour communiquer avec vous.

- référencement chez ATR, Global One Automotive, Group Auto International et Temot International
- succursales en Belgique, en France, en Grande-Bretagne et en Espagne
- élargissement continu de notre offre de langues
- bureaux de représentation commerciale en Italie, en Russie et en Pologne

## ANALYSES

Nos analyses, intégrées également dans nos documents de vente et fiches techniques actuels, constituent une condition essentielle au support efficace de nos distributeurs. En font partie, les listes comparatives de numéros de concurrents, les tarifs ou informations techniques. Ainsi, nos conseils personnalisés pour l'équipement d'entrepôt sont basés sur les données d'inventaire de véhicules classées selon les immatriculations des différents modèles et rapportées aux différents codes postaux. Nous pouvons les établir pour les zones de code postal nationales et internationales.

- création des documents de vente actuels
- élaboration de listes comparatives des numéros de concurrents
- tarifs et données
- TBP clients individuels
- propositions pour l'entreposage basées sur le stock de véhicules local

## DATA

Une logistique efficace et un support sans faille nécessitent un système informatique hautement qualifié pour que les processus performants avec plusieurs acteurs puissent être intégrés sur une plateforme. Nous travaillons avec SAP dans le domaine de la gestion des marchandises et des stocks. Par ailleurs, nous sommes fournisseur de données certifié TecDoc. Pour communiquer avec nos distributeurs, notamment en ce qui concerne les demandes en ligne, les commandes et les messages inverses avec nos distributeurs, nous avons recours aux solutions de TecCom : pour la gestion des articles, des prix et des données logistiques le TecCMD ainsi que le TecInvoice pour l'établissement électronique et l'envoi des factures dans le respect de la législation.

- fournisseur certifié de données TecDoc
- demandes en ligne, commandes et messages inversés par le biais de TecCom
- échange de données avec TecCMD
- soutien de TecInvoice
- reporting des données de stock (deux fois par jour)
- base de données d'image



# Our concept: solutions for the success of our customers.

**Outstanding services and a consistent, customer-oriented approach are not least the result of a universally practised corporate culture based on a concept which every one of our approximately 240 staff members can identify with.**

## **Impressed customers**

Satisfied customers are not enough. We want our customers to be impressed. This can only be achieved through our ongoing efforts to exceed the expectations of our customers.

## **Outstanding business processes**

We will only be able to impress our customers if we shape our business processes efficiently and continually optimise our logistics processes. That's why we are dedicated to universally practise total quality management.

## **Economic success**

It goes without saying that we can only sustainably contribute to the economic success of our customers if we have a sound economic footing ourselves, and if we employ an active risk management policy.

## **Innovation and learning**

He who stands still gets left behind. In order to be able to offer our customers added value in the future, we ensure that we learn continually and drive innovation further.

## **Business partners**

If different companies pool their strengths, then ideas and products can blossom for the mutual benefit of all involved. We utilise this potential sustainably. Our business relationships are based on mutual trust.

## **Social responsibility**

Our success is based primarily on the accomplishments of our society; whether in terms of education, infrastructure, social and economic freedom or the rule of law. We therefore see our commitment to environmental, social and educational issues as a duty which we are proud to perform.

## **Committed employees**

The success of Herth+Buss is inconceivable without our committed employees. The regular training of our team is just as commonplace in our company as a positive corporate culture and mutually beneficial interaction.





# Herth+Buss France : une réussite dès le début.

**Nous connaissons une croissance permanente. Il en est de même pour notre présence sur place et dans toute l'Europe. Aujourd'hui, nous sommes déjà présents sur le marché français et même les départements outremer Guadeloupe, Martinique et la Réunion ne présentent pas d'obstacle pour nous. Ainsi, nous sommes aussi près de nos clients que jamais auparavant !**

## **Une brève histoire de notre succursale en France**

Nous avons démarré en petit, mais le succès a vite été au rendez-vous et dès aujourd'hui, nous pouvons dire que la fondation de notre succursale française a été une très bonne décision. Depuis sa fondation en 2008, elle se trouve à un emplacement idéal en ce qui concerne le transport, dans le triangle Lyon-Grenoble-Valence, directement au bord de l'autoroute A7, l'axe de circulation principale française entre le nord et le sud – notre succursale Herth+Buss France. Grâce à la localisation centrale, la commune française Châteauneuf-sur-Isère, située sur le bord de l'Isère, nous permet d'assurer les livraisons à courts délais dans toute la France.

## **Directement sur place, également pour nos clients français**

Notre jeune équipe dynamique est toujours sur place. Elle est épaulée par nos agents indépendants et nos représentants de commerce. Ensemble, ils veillent à une commercialisation sans faille et se font un plaisir d'apporter conseil et aide à nos clients. Nous vendons uniquement aux professionnels grossistes.

## **Nos stocks assurent une haute mise à disposition**

Nos succursales proposent déjà un stock important d'environ 8 500 pièces dans la gamme Jakoparts ainsi que près de 1 700 pièces dans le domaine électrique de véhicules VL, VU et PL dans la gamme Elparts – tendance à la hausse. Notre surface de stockage spacieuse mesure 2 500 m<sup>2</sup>. 500 m<sup>2</sup> supplémentaires sont disponibles pour nos bureaux. Et si cette surface devait un jour devenir trop petite, le terrain est assez grand pour nous permettre de prévoir un agrandissement des stocks.



# Commander par simple clic.



## La boutique en ligne pour nos clients français

Dans notre boutique en ligne, nos clients peuvent rechercher les pièces adaptées à leur voiture ou leur véhicule utilitaire et faire une recherche de pièces universelles. La recherche est possible soit à l'aide du numéro OE, d'un numéro d'article de la concurrence ou avec Type Mine. Après vous être connecté avec succès, il est également

possible de faire afficher l'article qui vous intéresse et le prix client personnel. Vous pouvez également vérifier la disponibilité de pièces et passer directement une commande. De plus, la boutique offre la possibilité de visualiser les processus de commande ainsi que leur statut actuel et leur traitement.

The image shows a screenshot of the Herth+Bus JAKOPARTS online catalog interface. The interface is divided into several sections:

- Panier (Shopping Cart):** Located on the left, it displays a list of items with columns for 'Quantité' (Quantity), 'N° article' (Article Number), and 'Groupe de produits' (Product Group). The total amount is 885,15 EUR.
- Connexion (Login):** Located at the top right, it includes fields for 'Nom d'utilisateur' (Username) and 'Mot de passe' (Password).
- Recherche d'articles (Article Search):** Located in the center, it includes a search bar and options for 'Constructeur' (Manufacturer) and 'Distributeur' (Distributor).
- Choix du véhicule pour (Vehicle Selection):** Located at the top center, it includes a dropdown menu for 'Belgique et France' and radio buttons for 'Voiture' (Car) and 'Poids Lourds' (Heavy Duty).
- Disponibilité (Availability):** Located at the bottom center, it indicates the availability status of the selected article.
- Prix client (Client Price):** Located at the bottom right, it displays the price for the selected article.

Annotations with lines pointing to these elements include: 'Panier', 'Connexion', 'www.herthundbuss.com/catalogue-en-ligne', 'Disponibilité', 'Prix client', and 'Recherche d'articles'.

# Pas à pas vers la nouvelle pièce

## Processus de nouvel enregistrement d'articles pour des pièces spécifiques au véhicule

Notre département Research+Development (R+D) veille à ce que nous ayons pour chaque véhicule la pièce de rechange adaptée pour ainsi pouvoir tenir notre promesse d'être les premiers sur le marché. Pour cela, une élaboration des pièces ordonnée est indispensable. Notre équipe R+D travaille selon le processus décrit par la suite. Cet exemple décrit l'élaboration et le nouvel enregistrement d'une plaquette de frein à disque.



### Un nouveau véhicule arrive sur le marché

Le KBA et d'autres sources internationales nous informent rapidement de nouveaux véhicules sur le marché. Ceux-ci sont repris dans notre propre base de véhicules. L'élaboration de tous les numéros de pièces OE importantes commence immédiatement à l'aide des EPC des constructeurs d'automobiles.



### Implémentation du nouveau numéro d'article

S'en suit la demande auprès du fournisseur. Si la pièce est déjà dans le programme de fabrication, l'on vérifie s'il existe une autorisation ECE R90. Si ceci n'est pas le cas, une requête est effectuée par le titulaire de l'autorisation. Si la pièce n'est pas dans le programme de fabrication, une pièce OE est procurée au fournisseur en vue d'une identification.



1

2

3

4

### Croisement des numéros de pièce OE avec notre propre base de données

Les constructeurs automobiles utilisent souvent les mêmes pièces pour les nouveaux modèles que pour les modèles précédents. Grâce au croisement effectué, il est donc possible de les associer rapidement à des articles déjà en stock.



### Création de numéros d'article provisoires

Pour les numéros de pièces OE non connus, des numéros d'article provisoires sont créés. Ceux-ci sont pourvus de références (OE, concurrence) et entrés dans notre base de données. Ensuite s'effectue l'attribution aux véhicules avec des critères importants pour l'association.





herthundbuss.com/  
onlinekatalog

#### Première commande auprès du fournisseur

La prochaine étape constitue la première commande auprès du fournisseur. En tant qu'orientation lors de la détermination de la première quantité commandée, les immatriculations du KBA (Allemagne) et de IHS Markit (UE) sont consultées.



#### Commande du nouvel article possible

Le client peut dès maintenant effectuer une commande. Le client trouve maintenant l'article par exemple également dans notre catalogue en ligne Herth+Buss et dans tous les systèmes de catalogue nationaux courants.



5

#### Activation du nouveau numéro d'article

Lorsque la nouvelle pièce est développée et lorsque les avis nécessaires sont délivrés par le service d'homologation, le numéro d'article provisoire est remplacé par un numéro d'article actif de Herth+Buss. Toutes les données générées, tous les critères importants pour l'association et tous les numéros de référence sont alors transmis.

6

#### Première entrée des marchandises

Une fois que toutes les exigences sont mises en œuvre s'effectue le stockage du nouvel article ainsi que la communication du nouvel enregistrement, y compris toutes les informations requises.



**HERTH+BUSS**

7

8



## Mentions légales

Plaquette de présentation 2017

**Rédaction** : Stefanie Hansen

**Mise en page** : Natascha Wagner

**Photos** : Romy Fleischer

Tous droits de reproduction réservés  
concernant les textes contenus. Les photos  
relèvent de la propriété de Herth+Buss.

**Herth+Buss Fahrzeugteile GmbH & Co. KG**  
Dieselstraße 2-4 | DE-63150 Heusenstamm

**Herth+Buss France SAS**  
ZA Portes du Vercors, 270 Rue Col de La Chau  
FR-26300 Châteauneuf-sur-Isère

**Herth+Buss Belgium**  
Rue de Fisine 9 | BE-5590 Achêne

**Herth+Buss UK Ltd.**  
Unit 1 Andyfreight Business Pk  
Folkes Road, Lye | GB-DY9 8RB Stourbridge



4

026736

405373

Brosch01FR | Stand 07-2018

 **HERTH+BUSS**