

Directives pour le retour de marchandises d'articles de Herth+Buss

Les dispositions suivantes sont valables en règle générale pour tous les retours de marchandise chez Herth+Buss - à l'exception des cas suivants :

- a. les livraisons incorrectes (erreur de livraison)
 - b. les livraisons incomplètes (erreur de quantité)
 - c. les livraisons de pièces endommagées extérieurement (dommages survenus au cours du transport)
 - d. les livraisons d'une pièce défectueuse (cas de garantie)
-
1. Concernant les cas d'exception décrits plus haut, les points suivants sont valables :
Les réclamations relatives à des erreurs de livraison ou de quantité doivent nous parvenir par écrit dans les plus courts délais au plus tard cependant 10 jours après réception de la marchandise. Si les réclamations de ce genre ne nous parviennent pas à temps, la livraison est considérée comme étant acceptée. Le formulaire de retour de marchandise doit être rempli intégralement et être joint à l'envoi.
 2. Dans le cas de dommages survenus au cours du transport, nos directives pour la gestion de dommages survenus au cours du transport sont valables.
 3. Dans le cas de garantie, nos directives relatives aux **droits de garantie** sont applicables.

Le traitement d'un retour de marchandise peut uniquement avoir lieu si les conditions suivantes sont remplies :

1. La marchandise retournée est en parfait état neuf pour pouvoir être revendu.
2. La marchandise doit être retournée dans l'emballage d'origine dans laquelle elle a été livrée par notre entreprise. Elle ne doit pas présenter des dommages grossiers.
3. Si des unités d'emballage spéciales sont prévues pour la pièce dans notre catalogue ou notre liste des prix, celles-ci doivent également être respectées lors de la livraison de retour.
4. Notre formulaire de retour de marchandise dûment rempli et une copie du bon de livraison doivent être joint à chaque envoi de retour.
5. L'envoi de retour doit impérativement être effectué franco usine Heusenstamm.
6. L'article n'est pas issu d'un approvisionnement spécial.

Lors de chaque retour de marchandise ou bien de l'établissement de l'avoir correspondant, des frais de gestion, échelonnés d'après le délai de retour, sont en règle générale applicables.

Pour les articles qui nous sont retournés jusqu'à 10 jours après la réception et avec une copie du bon de livraison (date de réception Herth+Buss), nous facturons des frais de gestion de seulement 1,- Euro par article.

Pour les articles qui nous sont retournés dans un délai de 11 à 60 jours, nous facturons des frais de gestion de 15 % par article.

Après 60 jours, le retour d'un article est soumis à l'autorisation préalable de nos groupes de ventes. Dans ce cas, nous facturons également des frais de gestion de 15 % par article.

En cas de déstockage d'un entrepôt ou de prestations semblables, des accords spéciaux peuvent être conclus.