

Herth+Buss

Directives pour nettoyage de stock

Le nettoyage de stock nécessite un accord d'Herth+Buss.

La base du nettoyage de stock est la dernière proposition de stock de Herth+Buss ou le service annuel de nettoyage de stock, si celui-ci a été proposé.

Le nettoyage de stock peut être effectué une fois par an, mais au plus tôt 12 mois après la proposition de stock.

La demande de nettoyage de stock doit être envoyée par e-mail à votre interlocuteur chez Herth+Buss. Le détail des articles et des quantités à renvoyer doit être fourni dans un fichier Excel. Herth+Buss vérifiera et confirmera la possibilité de nettoyage de stock et informera le client des articles et des quantités acceptées.

Les conditions pour le retour des produits sont les suivantes :

- Les produits doivent être en parfait état et revendables.
- Pas monté ou sale
- Dans l'emballage d'origine
- L'emballage d'origine ne doit pas être endommagé, ni marqué ou étiqueté.

Les produits acceptés pour le nettoyage de stock doivent être emballés et renvoyés à Herth+Buss de la façon suivante :

- Incoterm DAP (EU) / DDP (Pays tiers, Heusenstamm)
- Les produits doivent être parfaitement emballés et triés par familles de produits (ce qui permet un traitement plus rapide).
- Les articles lourds vers le bas et les articles légers vers le haut afin qu'ils ne soient pas endommagés pendant le transport.
- Dans le cas de multiples palettes/caisses-palettes, nous demandons un bon de livraison pour chaque palette/caisse-palette. Une note de crédit individuelle est établie pour chaque palette/cage à palettes.

Herth+Buss se réserve le droit de facturer des frais de dossier de 10% de la valeur des produits retournés ou de 20% de la valeur si les conditions de retour ne sont pas remplies, sauf accord contraire.