Linee guida sulla garanzia Herth+Buss per Autel

Per la gestione di un caso in garanzia devono obbligatoriamente sussistere i requisiti seguenti:

1. A ogni pezzo reclamato inviato è necessario allegare la nostra Richiesta di garanzia compilata in ogni sua parte. In mancanza di informazioni importanti che non possono essere comprovate dalle ricevute di acquisto o presenza di informazioni che non corrispondono alla realtà dei fatti, la richiesta di garanzia sarà respinta senza eseguire alcuna ispezione tecnica. Ricevute di acquisto o correzioni inviate successivamente non potranno essere prese in considerazione.

2. La richiesta di garanzia dovrà essere inviata assieme al pezzo reclamato entro 10 giorni dal verificarsi del danno.

3. Le merci reclamate dovranno essere rispedite a noi.

4. In caso di garanzia, non è possibile ottenere alcun credito per gli strumenti diagnostici e le attrezzature da officina. In questo caso, l'articolo oggetto del reclamo viene sottoposto a verifica, riparazione o sostituzione completa. Se il danno all'articolo in questione è stato causato dal proprietario, i costi della verifica, della riparazione o della sostituzione completa saranno indicati nel preventivo. In caso di controllo, riparazione e/o sostituzione completa, qualora non sia applicabile il diritto alla riparazione dei difetti da parte del produttore (ad es. in caso di danni causati da colpa propria o uso improprio), il lavoro verrà documentato e successivamente addebitato insieme ai pezzi di ricambio e ai materiali di consumo utilizzati.

5. I diritti di garanzia cadono in prescrizione dopo 24 mesi dalla data della fattura relativa al componente fornito.

La garanzia decade nei seguenti casi:

- l'oggetto della fornitura viene modificato da terzi o mediante l'installazione di parti di provenienza estranea,
- non vengono rispettate le norme di installazione e trattamento previste dalla legge o emanate da noi o dai nostri fornitori,
- l'oggetto della fornitura è da attribuire a naturale usura,
- il difetto sia dovuto a un montaggio improprio, un uso scorretto o una manutenzione inadeguata, oppure
- il difetto era già stato riscontrato al momento dell'acquisto.