

Condizioni per la gestione dei danni di trasporto

Per la gestione dei danni di trasporto di merce consegnata da Herth+Buss fare attenzione a quanto segue.

La gestione dei danni di trasporto da parte di Herth+Buss è possibile solo se le spedizioni sono avvenute tramite servizio postale o corriere e alle condizioni seguenti:

- ogni spedizione deve essere ispezionata al momento della ricezione per verificare che l'imballaggio sia integro; eventuali danni visibili esternamente devono essere comunicati a chi effettua la consegna (disimballare subito fari e luci posteriori).
- In ogni caso i danni ai pezzi consegnati verificatisi durante il trasporto devono essere comunicati per iscritto entro 10 giorni dalla ricezione della merce. I danni di trasporto non dichiarati o dichiarati con ritardo non potranno essere risarciti!
- Per comunicare eventuali danni compilare in tutte le sue parti il nostro modulo di reso merci allegando una copia della bolla di consegna del pezzo reclamato.