

Condizioni per le spedizioni di ritorno degli articoli di Herth+Buss

Le condizioni seguenti si applicano in linea di principio a tutte le spedizioni di ritorno a Herth+Buss con le eccezioni seguenti:

- consegna errata (consegna sbagliata)
- consegna incompleta (quantità sbagliata)
- consegna di pezzi con danni visibili (danni di trasporto)
- consegna di un pezzo difettoso (caso coperto da garanzia)

Alle eccezioni di cui sopra si applica quanto segue:

- reclami per consegna sbagliata o errori nelle quantità ci devono essere comunicati immediatamente per iscritto, al più tardi tuttavia 10 giorni dopo il ricevimento della merce. In caso di reclamo comunicato oltre i termini la consegna si intende come accettata. Il modulo di reso merci deve essere compilato in tutte le sue parti e allegato alla spedizione di ritorno.
- Ai danni di trasporto si applicano le nostre condizioni per la gestione dei danni di trasporto.
- I casi previsti dalla garanzia sono disciplinati dalle condizioni di garanzia.

Per la gestione di una spedizione di ritorno devono obbligatoriamente sussistere i requisiti seguenti:

- la merce da restituire non è stata usata, è perfettamente integra e rivendibile.
- La merce deve essere restituita nell'imballaggio originale. Non deve presentare danni di grossa entità.
- Qualora nel nostro catalogo o nel nostro listino prezzi siano previste unità d'imballaggio particolari per il pezzo, queste devono essere predisposte anche per la spedizione di ritorno.
- Allegare a ciascuna spedizione di ritorno il modulo di reso merci compilato in tutte le sue parti e una copia della bolla di consegna.
- Le spedizioni di ritorno devono avvenire franco fabbrica Heusenstamm.
- L'articolo non deve rientrare in una fornitura speciale.

A ciascuna spedizione di ritorno e alla relativa nota di credito si applica in genere una commissione di gestione, calcolata in base al momento della restituzione.

Agli articoli che sono stati resi entro 10 giorni dal ricevimento della copia della bolla di consegna

(data di ingresso Herth+Buss) si applica una commissione di gestione di soli 1 euro per articolo.

Agli articoli che sono stati resi entro 11 – 60 giorni, si applica una commissione di gestione del 15% per articolo.

Dopo 60 giorni la restituzione dell'articolo deve essere autorizzata dai nostri gruppi di acquisto. Anche in questi casi applichiamo una commissione di gestione del 15% per articolo.

Per la liquidazione delle giacenze e simili possono essere concordate condizioni particolari.