

Linee guida per la restituzione dei prodotti Autel

Le condizioni seguenti si applicano in linea di principio a tutte le spedizioni di ritorno a Herth+Buss con le eccezioni seguenti:

- a. consegna errata (consegna sbagliata)
- b. consegna incompleta (quantità sbagliata)
- c. consegna di pezzi con danni visibili (danni di trasporto)
- d. consegna di un pezzo difettoso (caso coperto da garanzia)

Alle eccezioni di cui sopra si applica quanto segue:

1. reclami per consegna sbagliata o errori nelle quantità ci devono essere comunicati immediatamente per iscritto, al più tardi tuttavia 10 giorni dopo il ricevimento della merce. In caso di reclamo comunicato oltre i termini la consegna si intende come accettata. Il modulo di reso merci deve essere compilato in tutte le sue parti e allegato alla spedizione di ritorno.
2. Ai danni di trasporto si applicano le nostre condizioni per la gestione dei danni di trasporto.
3. I casi previsti dalla garanzia sono disciplinati dalle **condizioni di garanzia**.

L'elaborazione di un reso può avvenire solo se sono soddisfatti i seguenti requisiti:

1. La merce restituita deve essere in condizioni inutilizzate, impeccabili e rivendibili.
2. La merce deve essere rispedita nell'imballaggio originale da noi fornito. Non deve presentare danni evidenti.
3. Se nel nostro catalogo o nel nostro listino prezzi sono previste unità di imballaggio speciali per il pezzo, queste devono essere rispettate anche in caso di resi.
4. Ogni reso deve essere accompagnato dal nostro modulo di reso merci compilato in ogni sua parte e da una copia della bolla di consegna.
5. La merce deve essere rispedita franco fabbrica a Heusenstamm.
6. L'articolo non proviene da un acquisto speciale.

Gli strumenti di autodiagnosi del produttore Autel devono essere cancellati dalla registrazione entro 14 giorni, qualora questa sia già stata effettuata.

Gli impianti ADAS e di misurazione degli assi del produttore Autel sono esclusi dal diritto di recesso.

Per ogni reso di articoli Autel o relativo accredito vengono applicate delle spese di gestione.

Per gli articoli con un valore inferiore a 1.000 € è prevista una commissione di elaborazione del 5%.

Per gli articoli con un valore compreso tra 1.000 e 1.999 € viene applicata una commissione del 4%.

Per gli articoli con un valore compreso tra 2.000 e 3.999 € viene applicata una commissione del 3%.

Per gli articoli con un valore superiore a 4.000 € viene applicata una commissione dell'1,5%.

*rispetto al valore netto degli articoli restituiti, ma mai superiore a 79 €

Per la merce in magazzino che non è stata ancora consegnata al cliente, verrà addebitata una commissione fissa di 5 € per articolo.

Herth+Buss Mobility Solutions GmbH & Co. KG
Dieselstraße 2-4
63150 Heusenstamm
Tel. +49 (0) 6104 608-0
GmbH:
info@herthundbuss.com
Lewerentz

www.herthundbuss.com

Deutsche Bank AG
IBAN: DE30 5057 0018 0112 6135 00
BIC: DEUTDEFF505

Frankfurter Volksbank eG

IBAN: DE98 5019 0000 4103 2922 69
BIC: FFVBDEFF

UniCredit Bank AG
IBAN: DE50 5032 0191 0036 4647 71
BIC: HYVEDEMM430

USt-ID-Nr. DE 114097248
GLN 40 26736 00000 4 Elparts
GLN 40 29416 00000 4 Jakoparts
WEEE-Reg.-Nr. DE 65183759

Amtsgericht Offenbach HRA 5962
Komplementär: Euro-Autoelektrik GmbH
Amtsgericht Offenbach HRB 2531
Geschäftsführer der Euro-Autoelektrik

Holger Drawing | Jens Drawing | Oliver

Stand August 2025