

Condizioni di garanzia per filtri carburante e filtri olio

Le disposizioni seguenti si applicano ai reclami (articoli smontati e difettosi/danneggiati) relativi ai seguenti gruppi di prodotti:

- Filtro olio (gruppo di prodotti J131)
- Filtro carburante (gruppo di prodotti J133)

Questi prodotti sono classificati come merci pericolose. Pertanto, il trasporto degli articoli deve sottostare a requisiti speciali. Ai sensi della normativa ADR (Agreement concerning the International Carriage of Dangerous Goods by Road) in qualità di committente vi forniamo indicazioni su come rispedirci le merci pericolose oggetto di reclamo. Allo stesso modo siamo tenuti a informarvi sui requisiti speciali della spedizione. Il mancato rispetto di tali requisiti comporta l'applicazione di sanzioni pecuniarie elevate.

La spedizione di ritorno dei filtri olio e dei filtri carburante usati avviene nel rispetto di UN 3175 "Solidi contenenti liquido infiammabile". Poiché le quantità imballate sono minime (fino a max 1 kg per ciascun filtro), le merci pericolose imballate possono essere trasportate in "quantità limitata" (LQ/"limited quantity").

Ai casi di cui sopra si applica la procedura seguente:

- Contattare telefonicamente il numero 06104 608 250 per comunicare il reclamo. La nostra collaboratrice o il nostro collaboratore deciderà se occorre procedere alla spedizione di ritorno del componente interessato. La richiesta telefonica di garanzia deve avvenire entro 10 giorni dal verificarsi del danno.
- Qualora non sia necessaria la spedizione di ritorno, il componente deve essere smaltito nel rispetto della normativa vigente in materia. Compilare in ogni caso la richiesta di garanzia (<https://herthundbuss.com/download/gewaehrleistungsantrag/>) in tutte le sue parti e inviarla a arthur.guenther@herthundbuss.com.
- Qualora sia necessario procedere alla spedizione di ritorno del componente allegare la richiesta di garanzia (<https://herthundbuss.com/download/gewaehrleistungsantrag/>) compilata in tutte le sue parti. Osservare inoltre i requisiti seguenti relativi al trasporto di merci pericolose ai sensi della normativa ARD:

I filtri carburante e i filtri olio smontati devono essere fatti scolare per almeno 24 ore. Riporli quindi in un sacchetto di plastica robusto e chiuderlo ermeticamente. Il sacchetto di plastica chiuso (imballaggio interno) deve essere inserito in una scatola di cartone robusta e integra (imballaggio esterno). Riempire l'eventuale spazio rimasto vuoto all'interno della scatola. La scatola di cartone può contenere più filtri (fino a max 30 kg di peso complessivo).

La spedizione deve essere contrassegnata con un adesivo corrispondente. Questo è reperibile a pag. 3 nelle dimensioni originali. Stampare l'adesivo e incollarlo sul lato del pacco in posizione ben visibile. L'adesivo deve occupare l'intera superficie laterale del pacco ed essere visibile (eventualmente stampare l'adesivo in dimensioni ridotte). Ricoprire interamente l'adesivo con nastro trasparente in modo da renderlo resistente alle intemperie.

Condizioni di garanzia per filtri carburante e filtri olio

Il corriere/il vettore deve essere avvisato, in caso di spedizione autonoma, che si tratta di “ merci pericolose in quantità limitata”.

Le merci pericolose non possono essere spedite per via aerea.

Avvertenze generali sulla richiesta di garanzia:

- In mancanza di informazioni importanti che non possono essere comprovate dalle ricevute di acquisto o in presenza di informazioni che non corrispondono alla realtà dei fatti, la richiesta di garanzia sarà respinta senza eseguire alcuna ispezione tecnica.
- I costi di smontaggio e montaggio saranno rimborsati come da indicazioni del produttore e DAT dietro presentazione della fattura originale del giorno dell'avaria. La tariffa oraria sarà rimborsata fino a un massimo di 55 EUR all'ora. Se il guasto viene risolto dall'officina di primo montaggio, il pagamento dei costi di riparazione avverrà sulla base di un piano dei costi. I costi saranno quindi risarciti al netto di IVA. Occorrerà allegare la fattura del primo montaggio. Per gli articoli che possono essere sottoposti a diagnosi serve il protocollo della memoria guasti del giorno dell'avaria.
- In caso di rifiuto del produttore potrebbe essere richiesta la restituzione dei pagamenti emessi anticipatamente.
- I diritti al risarcimento in garanzia decadono dopo 24 mesi dalla data di fatturazione del pezzo consegnato.

La garanzia legale decade quando:

- l'oggetto della consegna è stato modificato da parte di terzi o tramite il montaggio di pezzi di terzi,
- non sono state rispettate le prescrizioni sul montaggio e l'uso fornite per legge o da parte nostra o di un nostro fornitore,
- il difetto dell'oggetto della consegna è riconducibile a normale usura,
- il difetto è riconducibile a montaggio errato, manipolazione non appropriata o assenza di manutenzione o
- il difetto era già stato notato al momento dell'acquisto.

Condizioni di garanzia per filtri carburante e filtri olio

Allegato: Contrassegno "quantità limitata"

Si prega di stampare e incollare in posizione ben visibile sul lato del pacco (per i filtri carburante e i filtri olio).

