

Condizioni di garanzia per le batterie al litio

Le disposizioni seguenti si applicano ai reclami (articoli difettosi/danneggiati) di prodotti che contengono batterie al litio.

Questi prodotti sono classificati come merci pericolose. Pertanto, il trasporto degli articoli deve sottostare a requisiti speciali. Ai sensi della normativa ADR (Agreement concerning the International Carriage of Dangerous Goods by Road) in qualità di committente vi forniamo indicazioni su come rispedirci le merci pericolose oggetto di reclamo. Allo stesso modo siamo tenuti a informarvi sui requisiti speciali della spedizione. Il mancato rispetto di tali requisiti comporta l'applicazione di sanzioni pecuniarie elevate.

Ai sensi della disposizione speciale SV376 ADR la spedizione di ritorno delle batterie al litio danneggiate deve essere effettuata da una persona qualificata solo dopo che la batteria è stata ispezionata. L'ispezione deve accertare che la batteria difettosa non rappresenta alcun pericolo immediato (come ad es. sviluppo di calore, produzione di fiamma, emissione di gas/vapori nocivi, irritanti o infiammabili).

Ai casi di cui sopra si applica la procedura seguente:

- PRIMA della spedizione di ritorno della batteria contattare telefonicamente il numero 06104 608 250 o scrivere una e-mail a arthur.guenther@herthundbuss.com per comunicare il reclamo. Inviare delle fotografie dell'articolo difettoso. La richiesta telefonica o scritta di garanzia deve avvenire entro 10 giorni dal verificarsi del danno.
- La nostra collaboratrice o il nostro collaboratore deciderà se occorre oppure se è possibile procedere alla spedizione di ritorno del componente interessato e vi contatterà per indicarvi come procedere.
- Qualora non sia necessaria la spedizione di ritorno, il componente deve essere smaltito nel rispetto della normativa vigente in materia. Compilare in ogni caso la richiesta di garanzia (<https://herthundbuss.com/download/gewaehrleistungsantrag/>) in tutte le sue parti e inviarla a arthur.guenther@herthundbuss.com.
- Qualora sia necessario procedere alla spedizione di ritorno del componente allegare la richiesta di garanzia (<https://herthundbuss.com/download/gewaehrleistungsantrag/>) compilata in tutte le sue parti. Ricordiamo che le merci pericolose non possono essere spedite per via aerea.

Avvertenze generali sulla richiesta di garanzia:

- In mancanza di informazioni importanti che non possono essere comprovate dalle ricevute di acquisto o in presenza di informazioni che non corrispondono alla realtà dei fatti, la richiesta di garanzia sarà respinta senza eseguire alcuna ispezione tecnica.
- In caso di rifiuto del produttore potrebbe essere richiesta la restituzione dei pagamenti emessi anticipatamente.
- I diritti al risarcimento in garanzia decadono dopo 24 mesi dalla data di fatturazione del pezzo consegnato.

Condizioni di garanzia per le batterie al litio

La garanzia legale decade quando:

- l'oggetto della consegna è stato modificato da parte di terzi o tramite il montaggio di pezzi di terzi,
- non sono state rispettate le avvertenze sull'uso fornite per legge o da parte nostra o di un nostro fornitore,
- il difetto è riconducibile a manipolazione errata, non appropriata o assenza di manutenzione.