



herthundbuss.com

Diagnose on Demand –

Unsere perfekte Lösung
für die Werkstatt



Passt immer!

HERTH+BUSS

Diagnose on Demand

Die innovative Diagnoselösung von Herth+Buss



Dongle, Eigendiagnose-Gerät
DoD 2.0
Artikelnummer: AU3990401

» Was ist Diagnose on Demand?

Mit dem Kfz Diagnosegerät Diagnose on Demand VCI (Vehicle Communication Interface) erreichen die Werkstätten service- und diagnosetechnisch das OE-Level.

- Diagnose on Demand (DoD) ermöglicht die problemlose Programmierung und Kodierung von elektrischen Fahrzeugsystemen.
- Der Leistungsumfang umfasst außerdem die Nachrüstung von Anhängerkupplungen oder sonstigem Zubehör.
- Wir unterstützen Sie mit der Diagnose von komplexen Fehlern in der Elektronik.
- Das Fahrzeug muss für die Diagnose die Werkstatt nicht mehr verlassen.
- Zugeschnitten auf die jeweilige Dienstleistung zahlen Werkstätten nur für die Dienstleistungen, die sie tatsächlich in Anspruch genommen haben.

Zunehmender Anteil an Fahrzeugelektronik – Eine Herausforderung für die Werkstätten

Durch den wachsenden Anteil von Elektronik in Fahrzeugen sind immer mehr Bauteile mit einem Steuergerät verbunden. Für eine einwandfreie Funktion der Teile müssen diese freigeschaltet oder mit dem Fahrzeug verheiratet werden. Bei der Freischaltung oder Anlernung können immer mehr Prozesse nur noch über die Herstellerportale abgewickelt werden. Besonders für Werkstätten, die viele unterschiedliche Fahrzeugmarken reparieren, ist die Beschaffung von OE-Diagnosegeräten und die Einführung der Mitarbeiter in die unterschiedlichen Herstellerprogramme mit einem hohen Zeit- und Kostenaufwand verbunden. Weiterhin stoßen die Multimarkengeräte oftmals an ihre Grenzen und den Werkstätten bleibt keine andere Möglichkeit als das Fahrzeug an den jeweiligen Hersteller zu überführen. Das ist nicht nur zeitaufwendig, sondern auch mit hohen Kosten verbunden. DoD stellt also eine effizientere und zeitsparendere Alternative dar.



Diagnoseleistung auf Anfrage

» Die Leistungen des Diagnose Teams

- Modulprogrammierungen
- Codierungen von Steuergeräten u.a. Scheinwerfereinheiten, Lenkungen, Getriebssteuergeräten nach Austausch
- Nachrüstungen
- Freischaltungen sicherheitsrelevanter Systeme
- Anlernen von Schlüsseln und Fernbedienungen
- Wir helfen Ihnen bei der Fehlerauslesung und bieten Hilfestellungen bei der Fehlerbehebung. Durch unseren Zugriff auf alle Schaltpläne der einzelnen Komponenten, sowie deren Einbaulage, entfällt für die Werkstätten die zeitaufwendige Suche nach den einzelnen Komponenten.
- SGW (Security Gateway) Bearbeitung
- Wir bieten Services für eine Vielzahl von verschiedenen Herstellern an. Es wird kompletter Support für Fahrzeuge ab dem Baujahr 2006 geboten. Durch die Kommunikationsprotokolle DoIP und CAN FD bleibt DoD auch für künftige Fahrzeuge anwendbar.
- Wir entwickeln fallbezogene Lösungen, die spezifisch auf unsere Kunden und ihre jeweilige Problemstellung abgestimmt sind.
- Sie zahlen nur für die Serviceleistungen, die Sie auch in Anspruch genommen haben.

» Schauen Sie rein!

Sie benötigen noch weitere Informationen rund um unsere innovative Diagnoselösung Diagnose on Demand (DoD)? Dann schauen Sie sich jetzt unsere Diagnose on Demand Playlist auf YouTube an! In unserem Tutorial erfahren Sie alles über die Anwendung und Vorteile, die Diagnose on Demand bietet. In den weiteren DoD-Videos erfahren Sie weitere wichtige Informationen beispielsweise über die Preise, automatisierte Funktionen und die Arbeit mit RMI-Daten.



DoD 2.0
Tutorial



Wie funktioniert Diagnose on Demand?

Die Handhabung unserer VCI (Vehicle Communication Interface) Diagnosegerätes ist denkbar einfach:

Hierzu einfach das OBD-Kabel an das Fahrzeug anschließen, die VCI direkt über WLAN oder LAN mit dem Internet verbinden, die DoD Seite im Webbrowser aufrufen, Fahrzeugmodell und gewünschten Service auswählen. Über das Ticketsystem können Sie Kontakt zu dem Diagnosetechniker von Herth+Buss aufnehmen und auf die Fertigstellung warten. Um direkten Zugriff auf das Fahrzeug zu erhalten, wird über den Web-Browser eine Online-Verbindung

zwischen dem Fahrzeug in der Werkstatt und unserem Diagnose-Team hergestellt. Das Fahrzeug muss daher die Werkstatt nicht mehr verlassen. Somit können wertvolle Zeit und Geld gespart werden. Das Einzige was jetzt noch benötigt wird, ist das Diagnose on Demand VCI, ein internetfähiges Gerät mit Webbrowser um die Kommunikation mit unserem Diagnose-Team zu ermöglichen und eine stabile Internetverbindung über WLAN, LAN oder LTE.



Die optimale Ergänzung

» Alle Vorteile auf einen Blick!

DoD 2.0

- Absolute Kostenkontrolle durch Festpreise und Berechnung nur nach erbrachter Leistung.
- Keine Investitionen in teure Hardware-, Softwarekosten und Lizenzen.
- Es fallen keine Updatekosten an.
- Keine aufwendige Terminplanung mit Vertragswerkstätten mehr notwendig.
- Zwei Jahre Gewährleistung
- Unser Tech-Team unterstützt Sie bei der Einbindung des Gerätes ins Netz.
- Einfache Handhabung
- Über die Chat-Funktion können Sie mit unseren Diagnose-Technikern kommunizieren
- Hohe Marken- und Modellabdeckung
- Wir unterstützen auch neuste Fahrzeugmodelle.

Mit DoD können Sie ihr Spektrum an Fahrzeugreparatur und Fahrzeugtypen erweitern und neue Kunden für Ihre Werkstatt gewinnen.

Dongle, Eigendiagnosegerät
DoD 2.0
Artikelnummer: AU3990401

» Die Erfolgskombination

Flash CS120

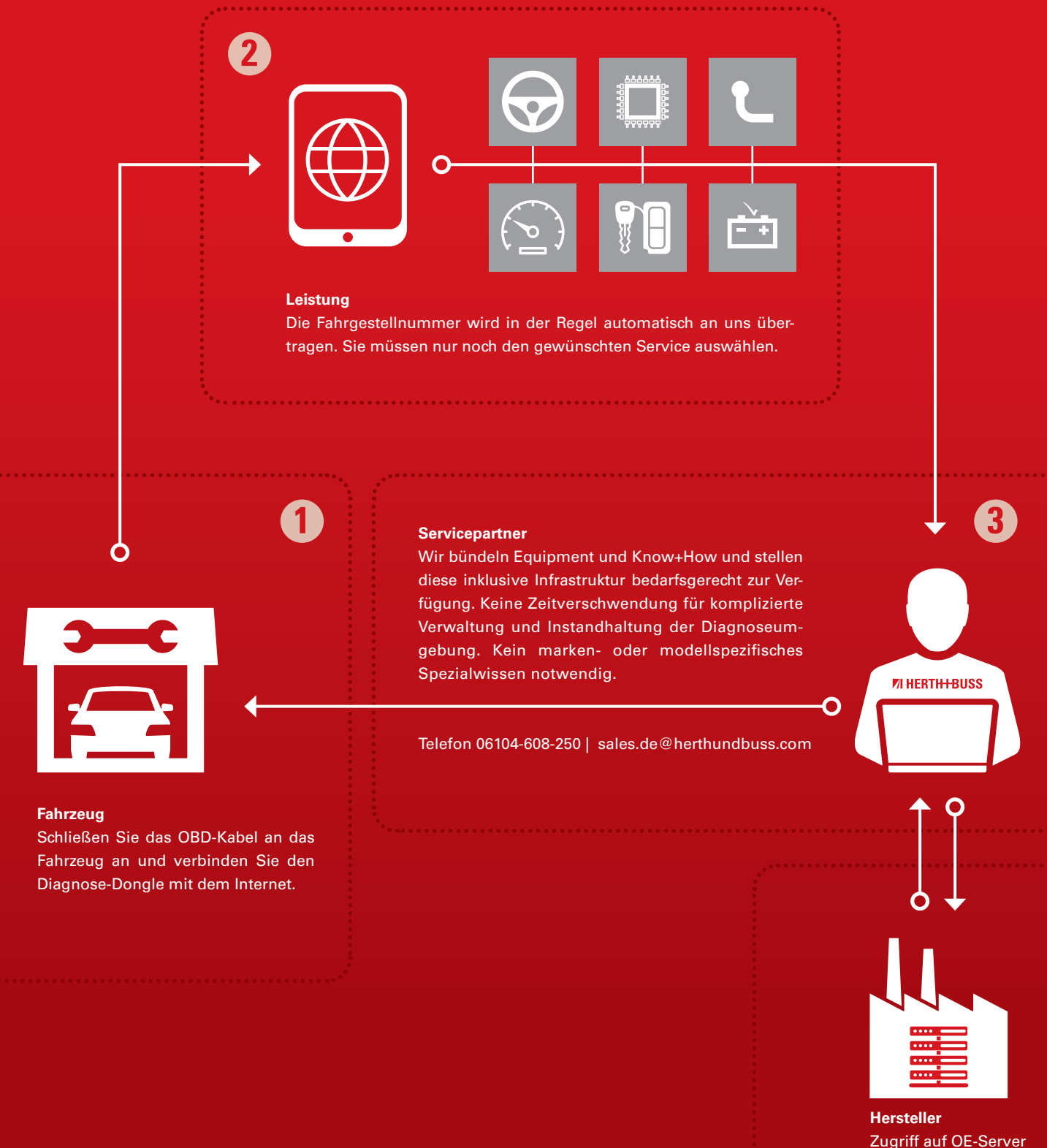
Das ideale Hilfsmittel für die Diagnose mit unserem DoD ist unser Batterieladegerät Flash CS120. Da der Diagnoseprozess viel Energie verbraucht, sollte das Fahrzeug währenddessen an das Batterieladegerät angeschlossen werden.

Der Flash CS120 kann sowohl als Batterieladegerät als auch zum Erhalten der Bordnetzspannung während der Diagnosearbeiten und Softwareupdates eingesetzt werden. Außerdem verfügt der Flash CS120 über eine Recovery Funktion mit der auch tiefenentladenen Batterien wieder aufgeladen werden können. Bei der Anwendung besteht die Möglichkeit den benötigten Ladestrom von 10 bis 120 Ampere zu wählen. Besonders praktisch: Der Flash CS120 ist nicht nur für AGM-Batterien oder Nassbatterien geeignet, sondern auch für Lithium-Ionen-Batterien. Durch seine einfache Handhabung und vielseitige Einsetzbarkeit ist der Flash CS120 der optimale Helfer im Werkstattalltag.

Batterieladegerät
Flash CS120
Artikelnummer: 95950005

Der Ablauf einfach erklärt

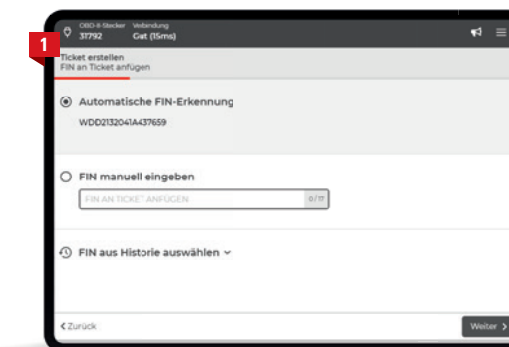
Anschließen und Serviceleistung wählen, den Rest machen wir.



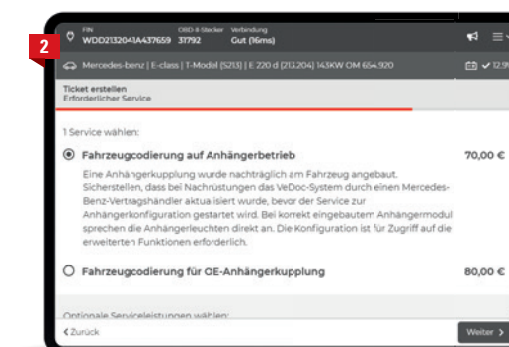
Anwendungsbeispiel

Codierung nach Umrüstung der Anhängerkupplung

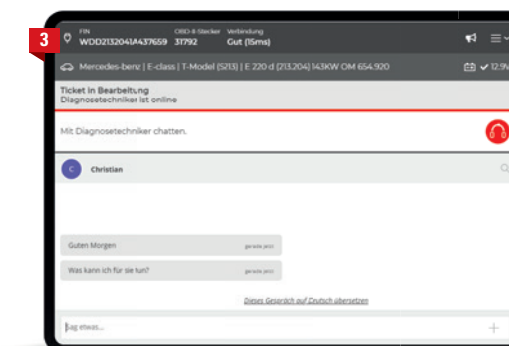
Bei der Nachrüstung einer Zubehör- oder Original-Anhängerkupplung müssen in der Regel diverse Steuergeräte codiert werden. Das ist notwendig, um je nach Hersteller die korrekte Funktion von Fahrzeugbeleuchtung, Park-Distance-Control und weiteren sicherheits- und komfortrelevanten Funktionen zu gewährleisten. Nur dann kann eine fehlerfreie und sichere Nutzung im Anhängerbetrieb garantiert werden.



Die Auswahl des Fahrzeugs erfolgt über die VIN-Identifizierung oder kann alternativ auch manuell durchgeführt werden.



Im nächsten Schritt wird der gewünschte Service in der App ausgewählt. Zu dem jeweiligen Service werden Ihnen direkt auch die Kosten angezeigt.



Per Live-Chat können Sie während des Diagnoseprozesses mit einem Mitarbeiter des Diagnoseteams von Herth+Buss kommunizieren. Der Techniker gibt dem Kunden gegebenenfalls Anweisungen, die er am Fahrzeug ausführen muss. Er informiert Sie, abschließend, sobald der Diagnoseprozess abgeschlossen ist.



Voraussetzungen für den erfolgreichen Einsatz

» Diese drei Punkte müssen erfüllt werden um DoD fehlerfrei zu verwenden



Stabile Internetverbindung
(LAN-Verbindung)



Verwendung eines Endgeräts mit
Google Chrome Browser
(Tablet, Laptop, Notebook)



Spannungsversorgung
während der Servicearbeiten

Alle Leistungen und Preise in der Übersicht

Sie möchten wissen wie viel die einzelnen angebotenen Leistungen kosten? Auf unserer Website finden Sie die Antwort. Hierzu müssen Sie nur Fahrzeughersteller, Modell, Typ und Motor auswählen und erhalten alle verfügbaren Dienstleistungen inklusive der Preise angezeigt. Diese Übersicht finden Sie auf unserer DoD-Seite.



Hier geht's zur
DoD-Preisliste!

Das ideale Zubehör

» Hiermit verlieren Sie nicht die Verbindung

Der Energieverbrauch bei modernen Fahrzeugen wächst stetig an. Besonders die Diagnosearbeiten verbrauchen viel Strom, sodass auch eine intakte und voll aufgeladene Batterie in wenigen Minuten bis zu einem kritischen Zustand leergezogen werden kann. Wir empfehlen deshalb die Verwendung unseres Batteriegerät Flash CS120.

Das Batteriegerät ist geeignet als:

- Batterie für alle Batterietypen
- Quelle zum Erhalt der Bordnetzspannung während der Diagnosearbeiten und Softwareupdates bis 120 A

Das Fahrzeug sollte bei allen Reparaturarbeiten an das Ladegerät angeschlossen werden, um Schäden an der



Batterie und elektronischen Bauteilen zu vermeiden. Unsere Batteriegeräte Flash CS120 ist einer der stärksten Batteriegeräte, die auf dem Markt erhältlich sind. Weiterhin überzeugt der Flash CS120 mit einem sechs Meter langen Ladekabel und einem Regenerierungsmodus. Das Batteriegerät

ist neben AGM- oder Nassbatterien auch für Lithium-Batterien geeignet.

**Batteriegerät
Flash CS120
Artikelnummer: 95950005**

Lieferumfang des DoD-Koffers

» Im Lieferumfang des DoD-Koffers sind folgende Komponenten enthalten.
Alle Artikel sind auch einzeln erhältlich:



Um bei der Verbindung zwischen OBD-Steckdose und dem Diagnosegerät mehr Flexibilität zu ermöglichen, bieten wir ein Meter langes OBD-Verlängerungskabel an.

**OBD Verlängerungskabel,
Eigendiagnose-Gerät
Artikelnummer: 95991000**



Um eine stabile und zuverlässige Verbindung zwischen der OBD-Steckdose und unserem Diagnosegerät zu gewährleisten, bieten wir ein hochwertiges OBD-Kabel an. Dieses sorgt für eine fehlerfreie Kommunikation zwischen Fahrzeug und Diagnosegerät.

**OBD-Kabel, Eigendiagnose-Gerät
Artikelnummer: 95990401006**



Um eine stabile Internetverbindung herzustellen, empfehlen wir die Verwendung eines LAN-Kabels. Wir bieten hierfür ein halogenfreies Patchkabel mit Leitungen aus Vollkupfer für die professionelle Anwendung an. Die Stecker sind mit Längenangabe sowie mit Rasternasenschutz ausgestattet.

- Farbe: gelb
- Länge: 10 m
- Kategorie: 6
- Zulassung: UL, RoHS konform

**LAN-Kabel
Artikelnummer: 95990401005**

Unser DoD auf einen Blick?

Dongle, Eigendiagnose-Gerät
DoD 2.0
Artikelnummer: AU3990401



Allgemeine Funktionen	
Steuerung/Anbindung	via WLAN/Google Chrome Browser
DOIP Ready ¹	■
CAN FD Ready ²	■
VCI ³	■
Bordnetz	12 V
Sprachen	DE/EN
Keine laufenden Kosten	■
Live-Chat mit Diagnose-Techniker	■
Plug'N'Play	■
Diagnose-Abrechnung	SEPA-Lastschrift

Hardware	
Konnektivität	über WLAN oder LAN
Steuerung DoD	über Webbrowser, daher mit allen Betriebssystemen nutzbar

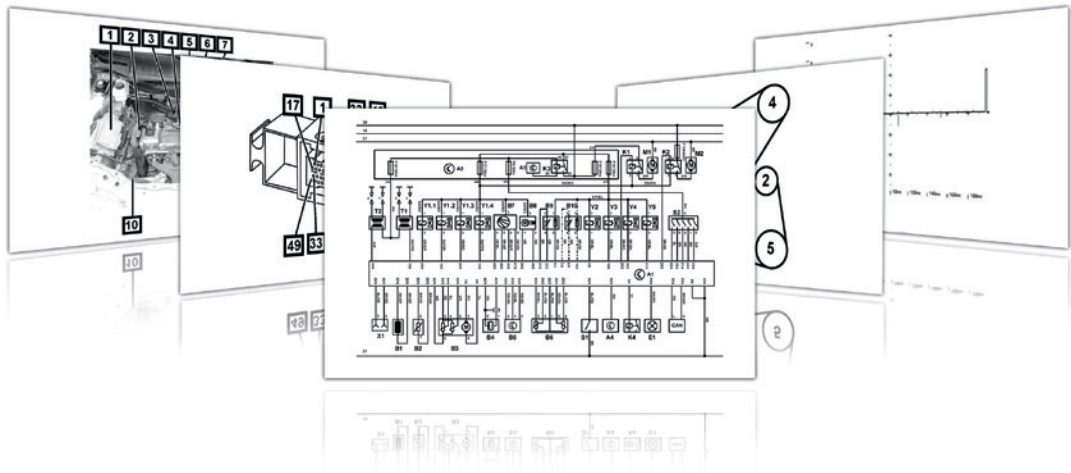
***DoIP (Diagnostics over Internet Protocol)**
Das Diagnostics over Internet Protocol ist ein Kommunikationsprotokoll, welches bereits heute in einigen Fahrzeugmodellen verbaut ist und in zukünftigen Fahrzeugmodellen vermehrt zum Einsatz kommen wird. Somit wird unser DoD 2.0 auch bei neusten Fahrzeugen seine Anwendung finden.

***CAN FD (Controller Area Network Flexible Data-Rate)**
Die Controller Area Network Flexible Data-Rate ist ein erweiterter CAN-Bus Kommunikationsstandard, welches ebenfalls in neuen Fahrzeugmodellen zum Einsatz kommen wird. Durch die Fähigkeit dieses Kommunikationsprotokoll verarbeiten zu können, bleibt unser DoD 2.0 auch bei modernsten Fahrzeugen anwendbar.

***VCI (Vehicle Communications Interface)**
Das Vehicle Communications Interface ist das Bindeglied für die Datenkommunikation zwischen einem Diagnosegerät und der Elektronik in einem Fahrzeug.

Zugriff auf Reparatur- und Wartungsinformationen

» Zusätzliche Hilfestellung bei der Diagnose



Um die Werkstätten bestmöglich bei der täglichen Arbeit zu unterstützen bieten wir unseren DoD Kunden einen zusätzlichen Service an, bei dem Ihnen bei Bedarf alle benötigten technischen Informationen zur Verfügung gestellt werden. Das können beispielweise Schaltpläne oder Einbaulagen sein. Die Werkstätten können dadurch wertvolle Zeit sparen, da die zeitintensive Suche nach den einzelnen Komponenten am Fahrzeug entfällt.

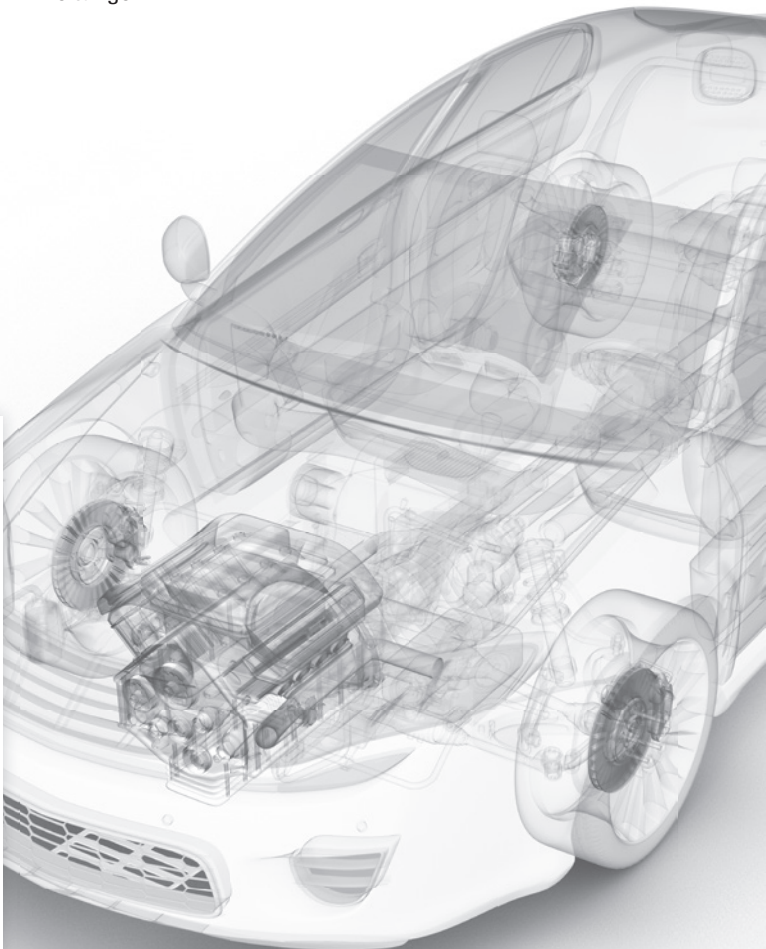
Durch unseren Zugriff auf ein Informationssystem für RMI-Daten (Repair and Maintenance Informationen) stehen uns umfassende und herstellerekonforme Daten zur Verfügung. Die Reparatur- und Wartungsdaten sind vollständig, werden kontinuierlich aktualisiert und decken den Großteil der Fahrzeuge aller gängigen Fahrzeughersteller ab. Sie haben bei jedem Diagnosevorgang die Möglichkeit diesen Service dazu zu buchen, wenn weitere Informationen benötigt werden.

- Die folgenden Informationen können wir Ihnen auf Anfrage zur Verfügung stellen:
- Schaltpläne
 - Einbaulagen
 - Diagnose Sollwerte
 - Für Spannungsversorgung zuständige Sicherungen und Relais
 - Wissensdatenbank (Rückrufaktion, Einbauhinweise etc.)
 - Graphische Fahrzeugübersicht
 - Platzierung der Sicherungs- und Relaiskästen mit detaillierter Darstellung der einzelnen Sicherungen und Relais
 - Anleitungen

» SERMA-Zertifizierung

Seit dem 01.04.2024 wird ein Zertifikat der Konformitätsbewertungsstelle SERMA benötigt, um Diagnose on Demand weiterhin vollumfänglich nutzen zu können. Diebstahl- und sicherheitsrelevante Fahrzeug-OBDFunktionen sowie Reparatur- und Wartungsinformationen (RMI) in den Fahrzeugherstellerportalen und über die Hersteller-Diagnosegeräten sind nur noch für zertifizierte Werkstätten erhältlich.

Weitere Informationen zu dem Zertifizierungsprozess erhalten Sie auf der Website von SERMA:





DoD – Support für die freien Werkstätten

» Wir stehen hinter Ihnen

Wir, Herth+Buss, pflegen bereits seit Jahren ein enges Verhältnis zu den freien Werkstätten. Mit den Produkten und Serviceleistungen, die wir anbieten versuchen wir stets die Werkstätten bestmöglich in ihrem alltäglichen Geschäft zu unterstützen. Immer häufiger sind wir dabei auf die vermehrt auftretenden Probleme mit Multimarkentestern gestoßen. Oftmals stoßen die Multimarkentester an ihre Grenzen und den Werkstätten bleibt keine andere Möglich-

keit als mit den Herstellern zusammenzuarbeiten. Das ist nicht nur zeit- und kostenaufwendig, sondern bringt die freien Werkstätten auch in eine zunehmende Abhängigkeit zu den Herstellern. DoD setzt genau an diesem Punkt an. Wir möchten die freien Werkstätten dabei unterstützen auch frei zu bleiben. Die Interessen der Werkstätten und die bestmögliche Vertretung dieser Interessen stehen für uns immer im Vordergrund.

Herth+Buss Werkstattaußendienst

» Für Sie vor Ort

Mit unserem Werkstattaußendienst (WAD) haben wir ein wahres Bindeglied zu Kunden und Werkstätten geschaffen. Denn auf Wunsch besuchen die Spezialisten des WADs Werkstätten vor Ort, um effektive Unterstützung zu leisten. Unser WAD Team besteht aus vier Mitarbeitern, die sich darum kümmern die Werkstätten über neue Produkte zu informieren und eventuelle Fragen und Anliegen rund um unsere Produkte zu klären. Der Austausch mit den Werkstätten hat für uns einen hohen Stellenwert. Deshalb nutzen wir die Arbeit des WADs für den Erfahrungsaustausch mit den Werkstätten. Anhand der gesammelten Anregungen und Informationen können wir unsere Produkte weiterentwickeln um den Bedürfnissen der Werkstätten besser zu entsprechen. Besonders ins Auge stechen die roten WAD-Busse mit denen die Mitarbeiter unseres WAD Teams unterwegs sind. Unsere WAD-Busse haben sowohl von innen als auch von außen einiges zu bieten, denn sie sind

mit repräsentativen Artikeln unterschiedlicher Produktgruppen gefüllt und bieten dadurch die Möglichkeit einige unserer Produkte live zu präsentieren.



Kennen Sie schon unserem technischen Support?

Der Service für unsere Kunden ist seit jeher eine unserer größten Stärken. Kundennähe und ein ausgeprägtes Servicedenken sind für uns selbstverständlich. Um auch künftig den wachsenden technischen Anfragen insbesondere in den Bereichen Diagnosetechnik und Prüfgeräte-Support gerecht zu werden, steht Ihnen unser kompetenter Support zur Seite. Sowohl der Großhandel als auch Werkstät-

ten können sich mit ihren Fragen an unseren Support wenden und von der umfassenden Fachkompetenz profitieren. Unsere Mitarbeiter aus Vertrieb und Kundendienst übernehmen neben ihren regulären Aufgaben auch die technische Beratung und Unterstützung. So erweitern wir unser Serviceangebot und helfen Ihnen bei allen technischen Fragen rund um Herth+Buss-Produkte.



Funktion und Vorteile



Paul Schamber
Mitarbeiter des Tech-Teams

Wie und wann erreichen Sie unseren Support?

Unser Vertriebsteam ist Montag bis Freitag von 8 bis 17 Uhr unter der Telefonnummer 06104-608-854 für Sie erreichbar. Je nach Anliegen werden Sie an den passenden Ansprechpartner weitergeleitet.

Wer nutzt unseren Support?

Die meisten Anrufe stammen aus Werkstätten, aber auch der Großhandel greift regelmäßig auf unseren Support zurück, um eigene Fragen zu klären oder Kunden bestmöglich zu unterstützen.

Welche Fragen werden am häufigsten gestellt?

Besonders häufig beraten wir zu unserem DoD-Dongle. Auch Anfragen zu Select H2 und weiteren Geräten rund um Anwendung, Bedienung und Updates zählen zu den Schwerpunkten. Darüber hinaus beantworten wir viele Fragen zu Universalteilen aus unserem Elparts-Sortiment und helfen bei Anschlussplänen weiter. Denn bei Herth+Buss passt einfach alles!

Ob technische Fragen zu Herth+Buss-Produkten oder Anliegen rund um den Kundenservice – unser Team hilft Ihnen gerne weiter.

Ihr Kontakt für Rückfragen:

sales.de@herthundbuss.com

06104 608-250

Ihr Herth+Buss Partner:

Herth+Buss Fahrzeugteile GmbH & Co. KG

Dieselstraße 2-4
DE-63150 Heusenstamm

Herth+Buss France SAS

ZA Portes du Vercors, 270 Rue Col de La Chau
FR-26300 Châteauneuf-sur-Isère

Herth+Buss Belgium SRL

Rue de Fisine 9
BE-5590 Achène

Herth+Buss UK Ltd.

Unit 1 Dreadnought Business Park
GB-DY5 4TP Brierley Hill

Herth+Buss Iberica S.L.

C/ Altutzate, 44 (Poligono de Areta)
ES-31620 Huarte Navarra



Brosch24DE | 10-2025

 **HERTH+BUSS**