

Eine Marke. Zwei starke Sortimente!

ELPARTS | JAKOPARTS



ELPARTS | JAKOPARTS

 **HERTH+BUSS**

Sehr geehrte Kunden und Partner,

Herth+Buss ist längst nicht mehr nur in Deutschland eine feste Größe in den freien Werkstätten. Auch international sind unsere Produkte immer häufiger erste Wahl, wenn es bei der Reparatur um Fahrzeugelektrik oder um Ersatzteile für asiatische Fahrzeuge geht. Dieser Erfolg wäre ohne Ihr Engagement nicht möglich. Dafür danken wir Ihnen!

Dieser Erfolg zeigt aber auch, dass unsere konsequente Orientierung an Qualität und Service aufgeht. Das ist für uns ein Ansporn, diesen Weg weiterzugehen: Beispielsweise indem wir jetzt alle Teile für die Fahrzeugelektrik in unserem Sortiment Elparts bündeln, unabhängig davon, ob sie zur Reparatur von PKW oder NKW benötigt werden. Das vereinfacht die Bestellvorgänge erheblich.

Durch die kontinuierliche Erweiterung unseres Sortiments Jakoparts werden wir unsere führende Stellung bei Ersatzteilen für asiatische Fahrzeuge weiter ausbauen. Und selbstverständlich sind wir auch in Zukunft die Ersten, bei denen Sie Ersatzteile für neue Modelle erhalten.

Doch genauso wichtig wie die Qualität unserer Produkte ist der Service, den wir Ihnen bieten. Auch hier gehen wir über das Übliche weit hinaus – etwa mit unserer Unterstützung bei der Erstellung von Lagerkonzepten oder anhand von Besuchen mit Ihnen zusammen bei Ihren Kunden vor Ort.

Fragen Sie uns, wenn wir auch Sie unterstützen können.
Wir stehen Ihnen gerne zur Seite!

Ralf Drawing

Holger Drawing



ELPARTS | PARTS

 **HERTH+BUSS**



VISION

Wir sind als Spezialist bevorzugter Markenlieferant für perfekte Reparaturlösungen im internationalen IAM.

MISSION

Herth+Buss ist ein finanziell unabhängiges Familienunternehmen, das unter seiner Marke die Spezialsortimente ELPARTS und JAKOPARTS bündelt. Durch unser hohes Qualitätsbewusstsein und Servicedenken bieten wir freiem Handel und freier Werkstatt besonderen Nutzen hinsichtlich: Passgenauigkeit

- Lagervorschläge
- Werkstattaußendienst
- Kunden-BSC
- KOSTAL Kontakt Systeme Teilevertrieb
- Bremsscheiben mit ECE R90
- Sensitive Grafiken
- Online-Katalog – Universalteilesuche
- Online-Katalog – Auflistung aller Produkte pro Fahrzeug

Historie von damals bis heute

1925

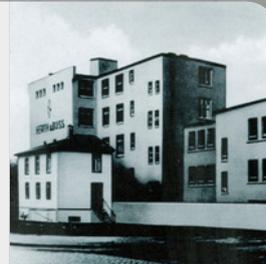
Gründung in Langen durch Philipp Herth und Jakob Buss



1928

Firmenanteile gehen an Wilhelm Meffert

Verlegung des Betriebs nach Offenbach



1932

Wilhelm Meffert übernimmt alle Anteile von Herth+Buss

Aufbau des Autoelektrik Programms

1981

Aufbau des Nipparts Programms

Import japanischer Fahrzeugteile nach Europa



1991

Holger und Ralf Drewing übernehmen die Geschäftsführung



1996

Zertifizierung nach DIN EN ISO 9002 und Einspeisung in TecDoc

Offizieller KOSTAL Kontakt Systeme-Distributor

2002

Neuer Markenauftritt



2004

Herth+Buss erhält die Auszeichnung „Recognised for Excellence“



2005

Einführung R/F Technologie in der Logistik

Relaunch von Autoelektrik in Elparts

2008/09

Firmengründung von Herth+Buss France und Belgium



2010

Neubau von 1.400 m² Bürofläche sowie einem neuen Wareneingang mit 5 Laderampen



2011

Markenrelaunch – Eine Marke. Zwei starke Sortiment!

Auszeichnung mit dem Ludwig-Erhard-Preis

2014

Gründung eines Vertriebs-Repräsentanzbüros in Mailand

Auslagerung der Konfektionierung



2015

Online-Katalog mit Universalteilesuche und „Alle Artikel zu einem Fahrzeug-Anzeige“



2016

Exklusivvertrag mit der RAPID Group in UK und Irland

Einführung von add*ONE zur Bestandsoptimierung



1961

Dr. Rainer
Drewing übernimmt die
Geschäftsführung



1967

Herth+Buss verlegt den
Firmenstammsitz nach
Heusenstamm



1999

Einführung SAP R/3
zum 1.3.1999
Zertifizierung nach VDA 6.2



2000

Herth+Buss wird
TecCom-Gesellschafter



2006

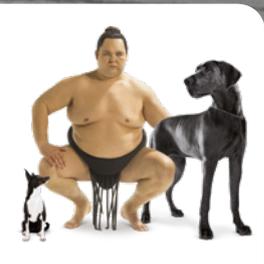
Relaunch von Nipparts
in Jakoparts



2007

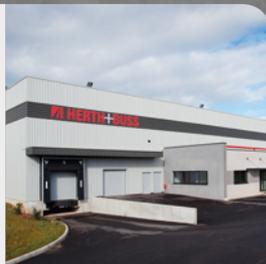
Inbetriebnahme des neuen
Hochregallagers mit zusätz-
lich 3.200 Palettenplätzen

Listung bei
Temot International



2012

Neubau des
Firmengebäudes
Herth+Buss France



2013

Firmengründung von
Herth+Buss UK



2017

Einstieg in Social Media
Gründung des
Unternehmensblogs drive



Unser Programm: Mehrwert für Ihre Werkstätten.

Werkstätten wollen Qualität, schnelle Lieferung und guten Service. Wir haben uns gezielt darauf ausgerichtet – und legen damit zugleich die Grundlage für Ihren wirtschaftlichen Erfolg.

In unseren Sortimenten Elparts für Fahrzeugelektrik und Jakoparts für Ersatzteile asiatischer Fahrzeuge finden Sie ausschließlich Teile von Erstausrüstern oder in OE-Qualität. Egal, welches Ersatzteil Sie auch brauchen: Herth+Buss-Produkte sind immer passgenau, normgerecht und sorgfältig verarbeitet. Beide Sortimente werden kontinuierlich ausgebaut.

Übrigens: Herth+Buss wird auch in Zukunft der Erste sein, bei dem Sie spezielle Fahrzeugelektrik für PKW und NKW oder Ersatzteile für asiatische Fahrzeuge finden. Versprochen!



JAKOPARTS

Mit mehr als 18.500 Ersatzteilen für asiatische Fahrzeugmodelle ist Jakoparts die Nummer eins in Deutschland und einer der führenden Anbieter in Europa. Ein attraktives Angebot bei einem hohen Bestand an asiatischen Fahrzeugen, nicht nur in Europa.

ELPARTS

Unser Sortiment für Fahrzeugelektrik umfasst inzwischen mehr als 9.200 Spezialteile für PKW und NKW. Das Angebot beinhaltet sowohl fahrzeugbezogene als auch universelle Teile.



HERTH+BUSS

Der Spezialist für Fahrzeugelektrik!

Mit unserem Sortiment Elparts bieten wir ein umfassendes Programm für jeden Bedarf, von Pkw bis Nkw. Unsere Profi-Lösung für die Werkstatt. Darum sind wir erste Wahl.

Unsere Leistungen für Sie:

- über 6.200 Universalteile
- über 3.000 fahrzeugbezogene Teile mit 666.000 Fahrzeugverknüpfungen
- umfassendes Sortiment für alle Fahrzeugtypen
- passgenaue Teilezuordnung
- Profi-Lösungen durch über 90 Jahre Erfahrung

Passt immer!



ELEKTRIK

Signalgeräte



Signalgeber



Relais



Steuergeräte



Schalter



Aktoren+Sensoren



Spannungswandler



Wechselrichter



Generatoren+Starter



Waschwasserpumpen



Zündanlage



INSTALLATION

Verbinder



Befestigungsteile



Kabelbinder



Dichtungen+Tüllen



Isolierband



Schläuche+Rohre



Kabel+
Kabelverbindungen



Batteriezubehör



Steckgehäuse



Sicherungen



Stecker+Steckdosen



Sortimente



WERKZEUGE

Entriegelungs-
werkzeuge



Zangen



Service+Diagnose



Messtechnik



Batteriemanagement



Verarbeitung+Montage



Werkstatlleuchten



BELEUCHTUNG

Tagfahrlicht



Scheinwerfer



Leuchten



Rückstrahler



Warnausrüstung



Anschlusssets



Fassungen



Glühlampen



JAKOPARTS

Motor | Kraftübertragung | Bremse | Fahrgestell | Elektrik | Werkzeuge

Das Stärkste für Asiaten!

Wir sind der Spezialist für japanische und koreanische Fahrzeugmodelle. Unser Ersatzteilsortiment Jakoparts ist mit seinem umfassenden Programm und First-to-Market-Versprechen ein echtes Schwergewicht. Darum sind wir immer erste Wahl. Qualität und Service vom Spezialisten!

Unsere Leistungen für Sie:

- über 18.500 fahrzeugbezogene Teile mit 260.000 Fahrzeugverknüpfungen
- passgenaue Teilezuordnung
- Qualität selbst für neueste Modelle
- schnelle Verfügbarkeit von der Nr. 1 in Deutschland

Passt immer!



MOTOR

Riemen



Dichtungen



Filter



Kühlsystem



Kraftstoffsystem



KRAFTÜBERTRAGUNG

Antriebssteile



Kupplungsteile



BREMSE

Scheibenbremse



Trommelbremse



Bremshydraulik



Feststellbremse



FAHRGESTELL

Fahrwerksteile



Lenkungsteile



Radlagersätze



ELEKTRIK

Generatoren+Starter



Zündanlage



Glühanlage



Schalter



Aktoren+Sensoren



WERKZEUGE

Verarbeitung+Montage





Zuverlässigkeit und Wirtschaftlichkeit: Die Basis für den Erfolg.

Das inhabergeführte Unternehmen Herth+Buss ist ein Spezialist für Fahrzeugelektrik und Ersatzteile für asiatische Fahrzeuge. Wir stehen für Zuverlässigkeit und Wirtschaftlichkeit.

Zuverlässig, nicht nur was die Qualität unserer Teile betrifft

Absolut zuverlässig ist auch die Qualität unserer Teile, die wir von Erstausrüstern beziehen oder in hoher Qualität herstellen lassen. Mit einer Lieferbereitschaft von 95 Prozent bieten wir Ihnen eine zuverlässige Verfügbarkeit unseres Programms.

Darüber hinaus können Sie sich auch auf unser Versprechen verlassen, dass wir die Ersten sind, bei denen Sie Ersatzteile für neue Fahrzeugmodelle erhalten. Damit wir dieses Ziel erreichen, haben wir den Bereich Research+Development gegründet. Durch die ständige Aktualisierung von Artikeln und deren Fahrzeugverwendung in der Datenbank, schaffen wir es, unser First-to-Market-Versprechen einzuhalten und schon für die neuesten Modelle am Markt das passende Ersatzteil auf Lager zu haben.

Wirtschaftlich, damit auch Ihre Wettbewerbsfähigkeit gestärkt wird

Der Handel lebt von effizienten logistischen Prozessen und innovativen Produkten. Hier setzen wir gezielt an, um zu Ihrer Wettbewerbsfähigkeit beizutragen. Einen weiteren Beitrag zur Wettbewerbsfähigkeit leisten wir mit innovativen Produkten, die wir, gemeinsam mit Partnern, gezielt für die Bedürfnisse Ihrer Werkstätten entwickeln. Etwa SelectH₂ – das selektive Gasspürgerät für Wasserstoff. Damit orten Werkstätten, Fahrzeughändler oder Gutachter innerhalb von Minuten Lecks in Klimaanlage.

Wir stehen für Qualität und Service. Mit unseren spezialisierten Sortimenten garantieren wir Wirtschaftlichkeit und innovative Produkte bei schnellster Verfügbarkeit. Leistungen, auf die Sie sich verlassen können.

Auch sind wir stets bestrebt, die Teileidentifikation für unsere Kunden so einfach und klar wie möglich zu gestalten. Fahrzeughersteller verwenden für neue Modelle häufig die gleichen Teile wie schon bei den Vorgängermodellen. Daher können in diesen Fällen bereits lagernde Artikel schnell verknüpft werden. Mit Hilfe unseres Online-Katalogs, der monatlich aktualisiert wird, können unsere Kunden schon vor der Veröffentlichung in TecDoc und anderen Medien die passenden Teile auswählen.

Passt immer!



Datenqualität: in allen Katalogsystemen.



Partnerschaften

Herth+Buss ist Gründungsmitglied und Gesellschafter von TecCom, der führenden Online-Plattform für den freien Kfz-Teilemarkt. Wenn es um Bestellungen, Verfügbarkeiten, Liefertermine und die Rechnungslegung von Teilen geht, gibt es keine bessere Alternative. Weitere Partnerschaften sind wir unter anderen mit Partslife, VREI, ATR, Groupauto und Temot International eingegangen.

Gute Stammdaten sind die Basis für jeden Geschäftsprozess

Seit 1996 sind wir Markenpartner von TecDoc und übertragen unsere Katalogdaten in die Ersatzteiledatenbank. Seit Beginn sind wir auch als TecDoc Certified Data Supplier zertifiziert. Im Jahr 2000 wurden wir TecCom-Gesellschafter und seit dem Zusammenschluss von TecDoc und TecCom zur TecAlliance im Jahr 2013, sind wir Gesellschafter der TecAlliance.

Doch damit nicht genug: Schritt für Schritt haben wir schon vor Jahren die Dateneinspeisung auch in Katalogsysteme anderer Länder begonnen. Aber nicht nur in Sachen europaweiter Präsenz in Teilekatalogen ist Herth+Buss aktiv. Wir unterstützen jetzt auch mit TecCMD. Eine neue Software, die erstmals allen Datenempfängern einen aktuellen, einheitlichen aber trotzdem individualisierten Datenabruf für deren Warenwirtschaft gewährleistet.



Qualität beruht auf Taten: TQM und Partnerschaften.

Zuverlässigkeit und Vertrauen lassen sich ebenso wenig herbeireden wie Qualität und Innovation. Was zählt, sind Taten:

Total-Quality-Management

Die Optimierung von Qualität, ob bei Produkten oder in Prozessen, hat bei uns oberste Priorität. Deshalb ist ein gelebtes Total-Quality-Management die Grundlage unseres Schaffens. Von der European Foundation for Quality Management (EFQM) wurde dafür die Zentrale aus Heusenstamm mit dem Preis „Recognised for Excellence in Europe“ ausgezeichnet.

Wir sind zertifiziert nach ISO 9001:2015 und VDA 6.2 sowie nach der StVZO verifiziert. Außerdem wird das Risikomanagement gemäß der ISO 9001 betrieben. Abgerundet wird das Qualitätsmanagement durch ein professionelles Innovationsmanagement. Übrigens sind auch nahezu alle unsere Lieferanten zertifiziert.





Smart services: schnell und kundennah.



VERKAUFSFÖRDERUNG

Eine weitere tragende Säule für die Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit unserer Kunden ist unsere Verkaufsförderung. Selbstverständlich sind wir auf den Hausmessen und Events unserer Kunden präsent und stellen Werbemittel kostenlos zur Verfügung. Flankiert wird der unmittelbare Kundensupport durch Verkaufsaaktionen, die bei unseren Kunden zusätzliche Bestellungen erzeugen. Doch unsere Verkaufsförderung geht über die reine Produktinformation weit hinaus. Technische Datenblätter, monatliche Newsletter und der Online-Katalog unterstützen Kunden und Werkstätten bei ihrer Arbeit.

- monatliche Daten-Updates in unserem Online-Katalog
- Verkaufsaaktionen, Mailings, PoS-Material
- Teilnahme an Hausmessen, Kundenevents und Messen
- Co-Branding

SUPPORT

Wir unterstützen Sie bei der physischen Einrichtung eines Stützpunktlagers, indem wir Ihnen individuelle Lagerbestückungsvorschläge unterbreiten. Diese erarbeiten wir auf der Basis von Zulassungszahlen der einzelnen Modelle in den jeweiligen Postleitzahlengebieten. Einen Mehrwert bietet Ihnen auch unsere Unterstützung in der Lagerbereinigung und Lagerpflege, mit der Sie Ihre Kapitalbindung reduzieren. Im Falle einer Reklamation versprechen wir eine Entscheidung in nur 48 Stunden, ab Wareneingang bei uns im Haus. Unsere Zusammenarbeit mit Partslife ermöglicht außerdem die umweltschonende Entsorgung Ihrer Gebrauchtteile.

- Lagerbereinigung und Lagerpflege
- schnelle Reklamationsabwicklung
- PARTSLIFE Umweltmanagement-System

TRAINING

Ein besonderes Mittel für die Werkstattbindung unserer Kunden sind unsere Schulungen vor Ort und das Werkstatt-Außendienst-Mobil (WAD-Mobil) von Herth+Buss. Mit unserem WAD-Mobil schulen wir Ihre Kunden vor Ort. Die zunehmende Produktspezialisierung, die fortschreitende technische Entwicklung sowie das ständig erweiterte Angebot von Herth+Buss lassen die Nachfrage nach Werkstatt-Trainings steigen. Mit unseren Schulungen informieren wir über neue Funktionen und Produkte und finden mit den Werkstatt-Mitarbeitern die passenden Verkaufsargumente.

- Werkstatt-Stammtische, Schulungen und Mitreisen
- Produktschulung
- Unterstützung am Point of Sale

KATALOGE

Ihnen fehlt das passende Ersatzteil? Im Online-Katalog haben Sie Zugriff auf unser gesamtes Sortiment. Durch die verschiedenen Suchkriterien können Sie die 9.200 Produkte aus der KFZ-Elektrik und die 18.500 Ersatzteile für asiatische Fahrzeugmodelle einfach durchsuchen. Im Sortiment Elparts bieten wir die Kataloge Elektrik, Installation, Werkzeuge und Beleuchtung an. Diese sind so praktikabel und übersichtlich wie noch nie zuvor gestaltet. Die Generierung der Kataloge erfolgt datenbankbasiert per Knopfdruck. Dank einheitlicher Datenpflege nach TecDoc-Standard sind unsere Print- und Online-Kataloge aus einem Guss.

- Premium-Universalteilesuche
- Online-Katalog
- Kataloge für Profis
- mobile Katalog-App

Extra services: damit wir Kunden begeistern.



LOGISTIK

Unser Ziel ist es, die Wertschöpfung unserer Kunden zu unterstützen. Deshalb bieten wir neben der Lieferlogistik weitere Leistungen, die einen echten Mehrwert bieten. Wir garantieren Ihnen durch unsere effizienten und kundenorientierten Prozesse eine hohe Liefertreue und einen hohen Lieferbereitschaftsgrad pro Artikel.

- 95-prozentige Verfügbarkeit unseres Programms
- national: Eilbestellung bis 17:30 Uhr, Auslieferung bis 8:00 Uhr am nächsten Morgen*
- international: Lieferungen innerhalb von 48 Stunden möglich

*Frankreich: Eilbestellung bis 18:00 Uhr bzw. 17:00 Uhr (Fr.), Lieferung bis 12:00 Uhr am Folgetag, Lieferungen in 2 – 4 Stunden für Artikel, die bei regionalen Partnern am Lager sind.

ANALYSEN

Eine wesentliche Voraussetzung für die effektive Unterstützung unserer Händler sind unsere Analysen, die auch in unsere aktuellen Verkaufsunterlagen und Datenblätter einfließen. Dazu gehören Vergleichslisten zu Wettbewerbsnummern, Preislisten oder technische Informationen. So beruhen beispielsweise unsere individuellen Lagerbestellungsvorschläge auf der Basis von Kfz-Bestandsdaten, die wir nach den Zulassungszahlen der einzelnen Kfz-Modelle ordnen, bezogen auf die jeweiligen Postleitzahlgebiete. Diese können wir für nationale und internationale Postleitzahlgebiete erstellen.

- Erstellung aktueller Verkaufsunterlagen
- Anfertigen von Vergleichslisten zu Wettbewerbsnummern
- Preislisten und Daten
- Individuelle Kunden-BSC
- Lagervorschläge basierend auf dem lokalen Fahrzeugbestand

DATA

Effiziente Logistik und reibungsloser Support bedürfen einer hochqualifizierten IT, sodass leistungsfähige Prozesse mit verschiedenen Akteuren auf einer Plattform integriert werden. Wir arbeiten in der Warenwirtschaft und der Lagersteuerung mit SAP und sind zudem zertifizierter Datenlieferant für TecDoc. Für die Kommunikation mit unseren Händlern, insbesondere Online-Anfragen, Bestellungen und Reverse Messages, nutzen wir die Lösungen von TecCom: für das Artikel-, Preis- und Logistikdatenmanagement TecCMD, sowie für die elektronische Erstellung und den gesetzeskonformen Versand von Rechnungen TecInvoice.

- zertifizierter Datenlieferant für TecDoc
- Online-Anfragen, Bestellungen, Reverse Messages über TecCom
- Datenaustausch mit TecCMD
- Unterstützung von TecInvoice
- Meldung von Warenbestandsdaten (2x täglich)
- Bilddatenbank

INTERNATIONAL

Herth+Buss wächst stetig, ebenso unsere Präsenz vor Ort und in ganz Europa. Mit dem 2008 gegründeten Herth+Buss France in Châteauneuf-sur-Isère, dem 2009 gegründeten Herth+Buss Belgium in Achêne sowie dem 2013 gegründeten Herth+Buss UK in Bristol sind wir heute im französischen, Benelux und britischen Markt noch näher am Kunden als je zuvor. Präsenz ist aber nicht alles. Unsere Kunden zu verstehen ist uns ebenso wichtig wie der Anspruch, dass der Kunde uns versteht. Wir erweitern kontinuierlich unser Sprachangebot – sowohl online als auch offline. Für andere Sprachen finden wir bei Herth+Buss ebenfalls einen Ansprechpartner, der Sie versteht.

- Leistungen bei ATR, Global One Automotive, Group Auto International und Temot International
- Niederlassungen in Belgien, Frankreich, Großbritannien und Spanien
- kontinuierliche Erweiterung unseres Sprachangebots
- Vertriebs-Repräsentanzbüros in Italien, Russland und Polen



Unser Leitbild: Lösungen für den Erfolg unserer Kunden.

Herausragende Leistungen und konsequente Kundenorientierung sind nicht zuletzt das Resultat einer gelebten Unternehmenskultur, die auf einem Leitbild beruht, mit dem sich jeder unserer rund 240 Mitarbeiter identifiziert.

Begeisterte Kunden

Zufriedene Kunden sind uns nicht genug. Wir wollen unsere Kunden begeistern. Dies erreichen wir, indem wir stets danach streben, die Erwartungen unserer Kunden zu übertreffen.

Exzellente Geschäftsprozesse

Wir werden unsere Kunden nur dann begeistern können, wenn wir unsere Geschäftsprozesse effizient gestalten und unsere Logistikprozesse beständig optimieren. Wir bekennen uns deshalb zu einem gelebten Total-Quality-Management.

Wirtschaftlicher Erfolg

Es liegt in der Natur der Sache, dass wir nur dann nachhaltig zum wirtschaftlichen Erfolg unserer Kunden beitragen können, wenn wir auch wirtschaftlich auf gesunden Füßen stehen und ein aktives Risikomanagement betreiben.

Innovation und Lernen

Wer stehen bleibt, fällt zurück. Um unseren Kunden auch künftig einen Mehrwert zu bieten, achten wir darauf, kontinuierlich zu lernen und Innovationen voranzutreiben.

Geschäftspartner

Wenn unterschiedliche Unternehmen ihre Stärken einbringen, dann erwachsen daraus Ideen und Produkte zum gegenseitigen Vorteil. Wir nutzen dieses Potenzial nachhaltig. Unsere Geschäftsbeziehungen basieren auf gegenseitigem Vertrauen.

Gesellschaft

Unser Erfolg beruht nicht zuletzt auf den Errungenschaften unserer Gesellschaft, ob Bildung, Infrastruktur oder gesellschaftliche wie wirtschaftliche Freiheit und Rechtsstaatlichkeit. Wir sehen daher unser Engagement für Umwelt, Soziales und Bildung als ureigenste Verpflichtung.

Engagierte Mitarbeiter

Ohne unsere engagierten Mitarbeiter ist der Erfolg von Herth+Buss nicht denkbar. Die regelmäßige Qualifizierung unserer Mitarbeiter ist in unserem Unternehmen ebenso selbstverständlich wie eine positive Unternehmenskultur und ein wertschätzender Umgang miteinander.







Unser Werkstattaußendienst: Wertschöpfung durch Mobilität.



herthundbuss.com/
channel

Unser Werkstattaußendienst (WAD) leistet auf zweierlei Weise einen ganz konkreten Beitrag zu Ihrer Wertschöpfung, in der Information und in der Kundenbindung. Mit dabei: das WAD-Mobil.

Vor Ort, damit Informationen schneller fließen

Auch in Zeiten technologischen Fortschritts und immer kürzerer Modellzyklen ist Herth+Buss ein agiler und innovativer Treiber für Ihren wirtschaftlichen Erfolg. Allerdings erzeugen unsere stetigen Sortimentserweiterungen und unser Versprechen, Ersatzteile für spezielle Fahrzeugelektrik und für asiatische Modelle als erster Hersteller im Markt anzubieten, Schulungsbedarf. Hier unterstützt Sie unser Werkstattaußendienst mit seinem WAD-Mobil direkt bei Ihnen vor Ort mit Sortimentspräsentationen, Produktschulungen oder auch bei der Erarbeitung individueller, Umsatz fördernder Vertriebslösungen.

Zusatzservice, damit Kundenbindung gestärkt wird

Mit unserem WAD-Mobil tragen wir zur Stärkung Ihrer Kundenbindung bei. Sie laden Ihre Werkstätten zu sich ein, wir übernehmen mit unserem WAD-Mobil die Produktpräsentation und Schulung.

Gemeinsam reisen, damit der Handel läuft

Der Weg ist das Ziel! Unser WAD-Mobil begleitet Ihren Außendienst auf seinen Reisen. So können Sie Ihre Kunden optimal unterstützen. Direkt in der Werkstatt bieten wir mit dem Herth+Buss-WAD-Mobil praxisnahe Produktvorführungen.

Insider-Tipps, damit die Reparatur gelingt

Es zeigt sich immer wieder, dass auch in unscheinbaren Problemen ein hohes Fehlerpotenzial liegen kann, das nicht absehbare Folgekosten generiert. So gibt es etwa häufig Schwierigkeiten mit Kontakten, die nur schwer ersetzt werden können. Mit den hochwertigen Entriegelungswerkzeugen aus unserem Sortiment Elparts bekommen die Mechaniker die steigende Vielzahl an Kontaktverbindungen sicher in den Griff. Auch bei Problemen mit der Fahrzeugelektrik ist Know-how erforderlich und vor allem sind aktuelle Hersteller-Informationen sehr gefragt. All dies zeigen wir Ihnen praxisnah mit unserem WAD-Mobil. Unser Know+How geben wir auch mit Hilfe unserer One-Minute-Clips an Sie weiter. So können Sie das Leistungsspektrum unserer Produkte erkennen und live erleben.

Werkstatttrainings, damit die Arbeit läuft

Unsere Experten sprechen die Sprache der Werkstatt und präsentieren aktuelle Produkte und Klassiker aus unseren Sortimenten. Sie informieren über neue Funktionen und finden gemeinsam mit den Werkstattmitarbeitern Problemlösungen und passende Verkaufsargumente. Darüber hinaus gibt es viele Tipps und Profitricks für den Werkstattalltag.

Mit unseren Werkstatttrainings vor Ort erfüllen wir bereits seit Jahren das wachsende Informationsbedürfnis der Werkstätten.



Schritt für Schritt zum neuen Teil

Artikelneuaufnahmeprozess fahrzeugspezifischer Teile

Unser Bereich Research+Development (R+D) sorgt dafür, dass wir für jedes Fahrzeug das passende Ersatzteil haben und somit unser First-to-Market-Versprechen einhalten können. Dazu ist eine ordentliche Teileausarbeitung unumgänglich. Unser R+D-Team arbeitet dabei nach dem hier dargestellten Prozess. In diesem Beispiel wird die Ausarbeitung und Neuaufnahme eines Scheibenbremsbelags beschrieben.



Ein neues Fahrzeug kommt auf den Markt

Über das KBA und weitere internationale Quellen werden wir zeitnah über neue Fahrzeuge am Markt informiert. Diese werden in unseren eigenen Fahrzeugstamm aufgenommen. Es beginnt umgehend die Ausarbeitung sämtlicher relevanter OE-Teilenummern, mit Hilfe der EPCs der Fahrzeughersteller.



Implementierung der neuen Artikelnummer

Es folgt die Anfrage beim Lieferanten. Ist das Teil bereits im Fertigungsprogramm, wird geprüft, ob eine ECE R90 Genehmigung vorliegt. Wenn nicht, folgt die Beantragung durch den Genehmigungsinhaber. Ist das Teil nicht im Fertigungsprogramm, wird dem Lieferanten ein OE-Teil zwecks Identifizierung beschafft.



1

2

3

4

Crossing der OE-Teilenummern mit der eigenen Datenbank

Fahrzeughersteller verwenden für neue Modelle häufig die gleichen Teile wie bei den Vorgängermodellen. Aufgrund des durchgeführten Crossing können daher bereits lagernde Artikel schnell verknüpft werden.



Generierung vorläufiger Artikelnummern

Für nicht bekannte OE-Teilenummern werden vorläufige Artikelnummern angelegt. Diese werden mit Referenzen (OE, Wettbewerb) versehen und in unsere Datenbank eingepflegt. Danach erfolgt die Zuordnung mit verknüpfungsrelevanten Kriterien zu den Fahrzeugen.





herthundbuss.com/
onlinekatalog

Erstbestellung beim Lieferanten

Im nächsten Schritt erfolgt die Erstbestellung beim Lieferanten. Zur Orientierung bei der Ermittlung der Erstbestellmenge werden die Zulassungszahlen des KBA (Deutschland) und von IHS Markit (EU) hinzugezogen.



Bestellung des neuen Artikels möglich

Eine Bestellung durch den Kunden ist ab sofort möglich. Der Kunde findet den Artikel nun zum Beispiel auch in unserem Herth+Buss Online-Katalog und in allen gängigen länderspezifischen Katalogsystemen.



5

6

7

8

Aktivierung der neuen Artikelnummer

Ist das neue Teil entwickelt, und sind die benötigten Gutachten durch die Genehmigungsbehörde erteilt, wird die vorläufige Artikelnummer durch eine aktive Herth+Buss Artikelnummer ersetzt. Alle generierten Daten, verknüpfungsrelevante Kriterien und Referenznummern werden dabei übertragen.

Erster Wareneingang

Sind alle Anforderungen umgesetzt, erfolgt die Einlagerung des neuen Artikels sowie die Kommunikation der Neuaufnahme, inklusive aller benötigten Informationen.



 **HERTH+BUSS**



Impressum

Imagebroschüre 2017

Redaktion: Stefanie Misselhorn

Layout: Natascha Petri

Fotografie: Romy Fleischer

Die enthaltenen Beiträge sind
urheberrechtlich geschützt.
Fotos sind Eigentum von Herth+Buss.

Herth+Buss Fahrzeugteile GmbH & Co. KG
Dieselstraße 2-4 | DE-63150 Heusenstamm

Herth+Buss France SAS
ZA Portes du Vercors, 270 Rue Col de La Chau
FR-26300 Châteauneuf-sur-Isère

Herth+Buss Belgium
Rue de Fisine 9 | BE-5590 Achêne

Herth+Buss UK Ltd.
Unit 1 Andyfreight Business Pk
Folkes Road, Lye | GB-DY9 8RB Stourbridge



herthundbuss.com



4 026736 396633 Brosch01-DE | Stand 07-2018

 **HERTH+BUSS**