

## Richtlinien für die Bearbeitung von Transportschäden

**Für die Abwicklung von Transportschäden, von Herth+Buss gelieferter Ware, ist folgendes zu beachten.**

Soweit Sendungen per Paketdienst oder Spedition geliefert wurden, erfolgt die Abwicklung der Transportschäden über Herth+Buss, nach Maßgabe der folgenden Bedingungen:

- a. Jede Sendung ist bei Entgegennahme sofort auf einwandfreie Verpackung zu überprüfen; äußerlich erkennbare Beschädigungen sind vom jeweiligen Zusteller bestätigen zu lassen  
(Scheinwerfer und Rückleuchten sind sofort auszupacken).
- b. In jedem Fall sind Schäden an den gelieferten Teilen, die während des Transports entstanden sind, innerhalb von 10 Tagen nach dem Empfang der Sendung schriftlich zu melden. Verspätet oder nicht gemeldete Transportschäden können nicht ersetzt werden!
- c. Für die Schadensmeldung ist unser Warenrücksendeformular vollständig auszufüllen und eine Kopie des Lieferscheins dem beanstandeten Teil beizufügen.